

## INFORMAZIONI PERSONALI



📍 Via Parini 32, 20025, Legnano (MI)

☎ +39 3937836976

✉ stefano.carvelli@gmail.com

Data di nascita 06/09/1976 | Nazionalità Italia

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 01/05/2020 a oggi

**Leonardo Helicopters, Cascina Costa di Samarate, Varese (Italia)**

Settore Aeronautico, progettazione e produzione Elicotteri.

- IT Supervisor Customer Support & Training
- Configuration Control Manager
- Attività di project management per progetti B2B
- Supporto allo sviluppo di progetti legati a moduli SAP
- Assessment processi area Customer Support
- Revisione/Implementazione procedure area Customer Support & Training

Dal 01/01/2016 a 30/04/2020

**Leonardo Helicopters, Cascina Costa di Samarate, Varese (Italia)**

Settore Aeronautico, progettazione e produzione Elicotteri.

- SAP Internet/Intranet Application Specialist
- IT Support Specialist area Customer Support & Training
- Attività di supporto allo sviluppo e manutenzione nuovo portale clienti
- Supporto allo sviluppo di progetti legati a moduli SAP
- Assessment processi area Customer Support
- Revisione/Implementazione procedure area Customer Support & Training

Dal 01/03/2015 al 31/12/2015

**AgustaWestland, Cascina Costa di Samarate, Varese (Italia)**

Settore Aeronautico, progettazione e produzione Elicotteri.

- SAP Internet/Intranet Application Specialist
- Attività di supporto manutenzione portale clienti
- Supporto allo sviluppo di progetti legati a moduli SAP
- Assessment processi area Customer Support
- Supporto interno IT area Customer Support
- Customer Support Specialist linee di prodotto AW189

Dal 01/10/2009 al 28/02/2015

**AgustaWestland, Lonate Pozzolo, Varese (Italia)**

Settore Aeronautico, progettazione e produzione Elicotteri.

- SAP Internet/Intranet Application Specialist
- Customer Support Specialist linee di prodotto AW109
- Assessment processi area Customer.
- Supporto interno IT area Customer Support
- Tutor on the Job, per neo-assunti

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

1996 Diploma di Perito Informatico Industriale  
ITIS C. Facchinetti, Castellanza

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	C1	B2	B2	C1
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

**Competenze Informatiche** Sistemi operativi da Dos a Windows 10, ottima conoscenza.  
Programmi gestionali, ERP SAP, CRM, DMS, Dynamics 365, ottima conoscenza.  
Cloud Storage Microsoft Azure, buona conoscenza.  
Pacchetto applicativo Office, Photoshop, ottima conoscenza.  
Linguaggi programmazione, C, C++, Java, Cobol, Visual C, Visual Basic, Pascal, Z80, Linguaggio macchina, HTML, XML, ABAP, buona conoscenza.

**Altre informazioni** Corsi di formazione IGEAM per addetti al primo soccorso, corso d'inglese telelangua a livello intermedio, vari corsi di formazione specialistica SAP ECC e CRM. Corsi PoweBI e Project Management.

**Patente di guida** Patente B, automunito.

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16

*Stefano Carvelli*