

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

INDICATORE TEMPORALE

Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Settore 1 - Strumentali e Amministrativi										
Servizio Legale										
Tempo medio intercorrente tra richiesta di recupero ed emissione dell'ingiunzione riguardante la mensa scolastica	gg.	NR	NR	15	15	15	14	10	10	10
Servizi Demografici										
Tempo medio attività stato civile (minuti tempo totale/ n. totale procedimenti stato civile)	minuti	22,19	27,88	40,88(*)	38,04	37,09	40	59,07	66,15 *	61
Tempo medio di attesa in minuti T ₀ a T ₁	minuti	12,31	12,78	15,13(*)	14,57	14,40	14,40	14,42	14,20	17,96
Settore 3 - Servizi per l'edilizia e il Territorio										
Servizio edilizia Privata										
Tempo medio istruttoria (tempo impiegato per istruttorie/Pdc istruiti)	gg.	6,29	6,29	6,17	6,15	6,12	6,27	6,15	7,46	7,99
Tempo medio controlli [\sum giorni (data sopralluogo – data esposto)/numero esposti pervenuti]	gg.	34,2	33,8	33,02	32,22	32,05	31	30,16	30,16	29,3
Tempo medio gestione Edilizia Residenziale Pubblica estrazione a campione dalla data del protocollo alla data di rilascio	gg	NR	NR	20	15	10	13	15	15	15
Tempo medio rilascio certificati di destinazione urbanistica -estrazione a campione sul 20% delle pratiche evase è stato conteggiato il numero di giorni dalla data protocollo alla data di rilascio dei certificati di destinazione urbanistica e fatta la media	gg	NR	NR	14	13	11	10	11	9	8,5
Settore 6 - Servizi alla persona										
Sociale										
Tempo medio inserimento (n. giorni impiegati per inserimento domande nel sistema informatico regionale/n. totale domande presentate)	gg.	NR	6,05	2,72	1,66	1	1	1	0	1
Tempo medio tra presentazione richiesta autentica a domicilio dell'utente fragile e accesso al domicilio dell'operatore (in giorni lavorativi)	gg.	NR	NR	NR	5	5	5	4	4	4
Tempo medio di risposta alla richiesta di contributi economici (dal giorno della richiesta a quello della comunicazione di risposta) il termine per il regolamento è di 30 gg. La qualità consiste nell'abbreviare questo termine.	gg.	NR	NR	NR	20,35	20,15	20,25	20,15	20	20

Settore 7 - Servizi alla cittadinanza										
Servizio informazione e Partecipazione										
Servizi medi erogati= Servizi e informazioni erogati/ore annuali lavorate	n.	NR	23,23	24,07	25,29	27,74	23,14	22,19	19,00	22,52