

## TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI

<b>INDICATORE TEMPORALE</b>										
<b>Indicatore</b>	<b>valore</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Settore 1 - Strumentali e Amministrativi</b>										
<b>Servizio Legale</b>										
Tempo medio intercorrente tra richiesta di recupero ed emissione dell'ingiunzione riguardante la mensa scolastica	gg.	NR	NR	15	15	15	14	10	10	10
<b>Servizi Demografici</b>										
Tempo medio attività stato civile (minuti tempo totale/ n. totale procedimenti stato civile)	minuti	22,19	27,88	40,88(*)	38,04	37,09	40	59,07	66,15 *	61
Tempo medio di attesa in minuti $T_0$ a $T_1$	minuti	12,31	12,78	15,13(*)	14,57	14,40	14,40	14,42	14,20	17,96
<b>Settore 3 - Servizi per l'edilizia e il Territorio</b>										
<b>Servizio edilizia Privata</b>										
Tempo medio istruttoria (tempo impiegato per istruttorie/Pdc istruiti)	gg.	6,29	6,29	6,17	6,15	6,12	6,27	6,15	7,46	7,99
Tempo medio controlli [ $\Sigma$ giorni (data sopralluogo – data esposto)/numero esposti pervenuti]	gg.	34,2	33,8	33,02	32,22	32,05	31	30,16	30,16	29,3
Tempo medio gestione Edilizia Residenziale Pubblica estrazione a campione dalla data del protocollo alla data di rilascio	gg	NR	NR	20	15	10	13	15	15	15
Tempo medio rilascio certificati di destinazione urbanistica -estrazione a campione sul 20% delle pratiche evase è stato conteggiato il numero di giorni dalla data protocollo alla data di rilascio dei certificati di destinazione urbanistica e fatta la media	gg	NR	NR	14	13	11	10	11	9	8,5
<b>Settore 6 - Servizi alla persona</b>										
<b>Sociale</b>										
Tempo medio inserimento (n. giorni impiegati per inserimento domande nel sistema informatico regionale/n. totale domande presentate)	gg.	NR	6,05	2,72	1,66	1	1	1	0	1
Tempo medio tra presentazione richiesta autentica a domicilio dell'utente fragile e accesso al domicilio dell'operatore (in giorni lavorativi)	gg.	NR	NR	NR	5	5	5	4	4	4
Tempo medio di risposta alla richiesta di contributi economici (dal giorno della richiesta a quello della comunicazione di risposta) il termine per il regolamento è di 30 gg. La qualità consiste nell'abbreviare questo termine.	gg.	NR	NR	NR	20,35	20,15	20,25	20,15	20	20

<b>Settore 7 - Servizi alla cittadinanza</b>										
<b>Servizio informazione e Partecipazione</b>										
Servizi medi erogati= Servizi e informazioni erogati/ore annuali lavorate	n.	NR	23,23	24,07	25,29	27,74	23,14	22,19	19,00	22,52