

SETTORE DIREZIONE
RESPONSABILE DOTT. LIVIO FRIGOLI

D.1 Servizio Staff Sindaco

D.2 Servizio Staff Dirigente Organizzativo

D.3 Servizio Partecipazioni societarie

INDICATORE DI QUANTITA'								
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
D.1								
Richieste di colloquio evase tramite assessori	n.	NR	NR	NR	8	54	25	48
Richieste di patrocinio concesse (senza contributi o servizi) -	n.	NR	NR	89	89	69	57	62
Richieste di patrocinio (CON contributi o servizi) - concesse	n.	NR	NR	24	40	28	48	47
Richieste di patrocinio negate	n.	NR	NR	3	8	13	5	3
Conferenze stampa	n.	19	18	14	41	49	58	61
Comunicati stampa	n.	83	81	55	104	203	233	291
Interventi ufficiali/discorsi	n.	9	21	7	14	28	38	58
Newsletter istituzionali	n.	NR	NR	NR	5	5	18	48
D.2								
Formazione del personale dipendente - numero giornate/uomo	n	1192	825	731	1.005,13	623	1.072	857
Formazione del personale dipendente - costo giornate/uomo	€	87	62	69	63,88	39,96	23	24,27
Livello di partecipazione a corsi di formazione (n. partecipanti ai corsi di formazione/tot.dipendenti)	%	63,45%	43,11%	56,88%	91%	77%	63%	63%
Spese per formazione	€	72.822,99	60.505,27	68.505,27	28.092,92	24.904,65	24.275,00	21.300,00
comuni partecipanti ai corsi in house (convenzione con UPEL anno 2014)	n.	NR	NR	NR	12	15	60	40
recupero dei costi da altri enti ai corsi in house	€	NR	NR	NR	11.150	2.500	0	1.500
Dipendenti partecipanti a corsi di formazione e aggiornamento su tematiche di prevenzione e sicurezza negli ambienti lavorativi	n.	NR	83	63	126	158	48	42
Spesa sostenuta per corsi di formazione e aggiornamento su tematiche di prevenzione e sicurezza negli ambienti lavorativi	€	NR	€ 20.304,46	€ 26.768,81	€ 18.560,00	€ 3.060,00	€ 2.510,00	€ 1.508,00
dipendenti di ruolo totali	n.	342	341	327	299	294	287	283
dipendenti di ruolo a tempo pieno	n.	287	284	274	250	251	239	237
dipendenti di ruolo a tempo parziale	n	55	57	53	49	43	48	46
dipendenti a tempo determinato gestiti nell'anno	n.	16	8	11	10	10	10	11
dipendenti con posizione organizzativa	n.	19	20	18	17	17	17	17
denunce infortuni INAIL	n	27	20	20	9	9	15	5

infortuni liquidati INAIL	n.	24	16	18	7	6	14	3
procedimenti disciplinari attivati e contenzioso	n	7	9	10	13	8	6	7
numero sanzioni irrogate	n.	6	8	7	11	5	6	5
sorveglianza sanitaria - numero visite	n.	98	200	95	131	91	137	109
assunzioni	n	8	8	2	5	2	10	4
cessazioni	n.	29	9	16	33	7	3	8
totale unità gestite nell'anno (CUD)	n	488	473	457	434	395	451	371
buste paga emesse	n.	4866	4698	4531	4296	3957	3822	3683
quantificazione TFR	n	11	19	21	17	36	13	10
pratiche di pensione	n.	16	5	6	10	61	40	30
cessione 1/5 dello stipendio	n.	20	15	16	34	8	12	13
Lavoro Accessorio (voucher) - unità impiegate	n.	-	-	-	-	23	37	53
voucher erogati	n.	-	-	-	-	602	1350	2201
posti previsti in dotazione organica	n	364	364	364	364	343	294	294
mobilità interne	n.	12	9	17	18	6	14	3
riunioni effettuate con RSU/OOSS	n	11	13	15	11	19	21	27
giorni di assenza	n.	19.249	18.859	15.758	14.538	11398	11030	10316
di cui assenze per malattia	n	3.349	3.285	3.231	2.422	1528	1771	1852
visite fiscali richieste	n.	307	227	155	172	113	109	58
unità impiegate nel "Servizio civico anziani"	n.	49	47	35	31	26	0	0
tirocini effettuati	n	50	58	76	77	75	75	130
Lavori di pubblica utilità (LPU)	n.	-	-	3	36	28	23	18
Attività Socialmente Utili (ASU) - unità impiegate	n.	-	-	-	-	33	35	34
incontri programmazione Organismo Indipendente di Valutazione	n.	4	3	6	3	8	7	8
dipendenti partecipanti a corsi di formazione	n.	217	147	186	274	324	180	181

D.3								
numero società partecipate di primo livello	n.	13	13	13	13	13	10	7
numero società partecipate di secondo livello	n.	13	15	15	15	14	9	7
società consortili	n.	3	3	3	3	3	3	3
altre partecipazioni	n.	1	1	1	1	1	1	0

INDICATORE DI EFFICACIA/EFFICIENZA								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
D.1								
Grado di copertura delle richieste di colloquio (totale delle richieste di colloquio evase dal Sindaco/totale delle richieste di colloquio pervenute al Sindaco)	%	29%	49,50%	95%	57%	54%	10%	53%
totale delle richieste di colloquio evase dal Sindaco	n.	30	50	200	106	69	12	52
totale delle richieste di colloquio pervenute al Sindaco	n.	103	101	210	200	131	120	135
Grado di accoglimento istanze di contributo associazioni (richieste di contributi concesse/ricieste di contributi pervenute)	%	86,96	80	100	80	70	80	78
Richieste di contributi pervenute da Associazioni	n.	NR	NR	120	80	70	80	85
Richieste di contributi concesse ad Associazioni	n.	NR	NR	120	80	70	78	78
D.2								
Investimento medio in formazione (spese per formazione/n.dipendenti)	€	335,59	177,43	208,26	197,01	110,91	85,64	75,27
dipendenti partecipanti a corsi di formazione	n.	217	147	186	274	226	180	181
dipendenti di ruolo totali	n.	342	341	327	299	294	287	283
indice di registrazione	n.	0,44	0,43	0,43	0,43	0,43	0,43	0,43
assenze-presenze registrate	n.	39.672	39.557	37.614	34.684	34.104	33.292	32.828
giorni lavorabili	n.	92.016	91.960	87.185	80.431	79.086	77.203	76.127

INDICATORE TEMPORALE									.
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	D.1								
	Tempi risposta per richieste sovvenzioni, contributi, ausili finanziari, vantaggi economici per associazioni	gg.	NR	NR	NR	NR	30	30	30

INDICATORE DI TRASPARENZA									.
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	D								
	Pubblicazione dati relativi al monitoraggio dei tempi procedurali inerenti le attività di competenza (dallo scadere del bimestre da monitorare)	m	NR	NR	NR	NR	30	quadrimestrale	quadrimestrale
	D.2								
	Monitoraggio pubblicazione incarichi conferiti o autorizzati ai dipendenti dell'ente (D.Lgs. 33/2013 art. 18 comma 1)	si/no	NR	NR	NR	NR	SI	si	si
	Monitoraggio pubblicazione ex art. 1 comma 735, Legge n. 296/2006 - Partecipazioni dirette ed indirette (Pubblicazione nell'albo e nel sito degli incarichi di amministratore delle società e i relativi compensi)	si/no	NR	NR	NR	NR	entro 31 gennaio e 31 luglio	si	si

SEGRETERIA GENERALE
RESPONSABILE DOTT.SSA PIERLUISA VIMERCATI

S.1 Segreteria Generale

S.2 Servizio Contratti

S.3 Servizi amministrativi

INDICATORE DI QUANTITA'									
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S.1								
	Sedute consigli comunali	n.	14	22	15	14	14	21	21
	Verbali consiglio comunale	ore	28	64	40	48	53	80	70
	Sedute commissioni consiliari	n.	36	23	34	55	67	54	70
	Sedute capigruppo consiliari	n.	14	12	18	17	12	17	17
	Sedute giunta comunale	n.	56	54	57	63	70	67	74
	Provvedimenti Consiglio	n.	124	117	104	84	115	159	151
	Deliberazioni Giunta comunale	n.	155	174	160	180	219	237	259
	Atti interni giunta comunale	n.	157	125	212	392	304	274	284
	Atti pubblicati all'albo	n.	255	314	329	360	413	500	535
	Istanze formali/informali amministratori	n.	520	430	550	830	640	771	750
	Supporto presidente del CC e consiglieri	ore	1.120	920	840	1040	980	1060	1150
	Atti sottoposti al controllo di regolarità amministrativa	n.	NR	NR	NR	NR	NR	1253	892
	Predisposizione Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e attività connessa	ore	NR	NR	NR	NR	NR	180	220
	S.2								
	Atti immessi a repertorio	n.	207	212	69	47	23	58	78
	Atti registrati	n.	69	43	36	33	22	57	78
	Atti soggetti a registrazione in caso d'uso (sono atti non soggetti alla registrazione presso l'ufficio del registro, vengono registrati nel caso in cui ad una delle due parti sia interessata)	n.	138	169	33	14	1	1	0
	Atti immessi a registro interno dei contratti	n.	8	55	414	763	258	197	230
	Numero complessivo dei contraenti	n.	231	316	514	814	293	281	344
	Contratti d'appalto		64	64	52	42	50	51	63
	Contratti di compravendita	n.	25	12	5	0	0	0	29
	Concessioni cimiteriali	n.	98	125	332	709	192	152	168
	Volturazioni e trascrizioni	n.	25	13	5	1	2	1	20
	Convenzioni, concessioni, comodati	n.	20	37	67	60	41	33	45
	Determine predisposte	n.	7	9	8	11	17	14	23
	Controlli antimafia	n.	33	3	3	7	6	7	5

Verifica osservanza Legge 68/99 disabili	n.	10	3	3	2	0	1	5
Lavori pubblici	n.	5	7	2	3	5	3	0
Servizi	n.	1	2	4	2	2	8	1
Forniture	n.	1	1	-	0	0	0	0
Verbalì sedute lavori pubblici	n.	5	6	2	5	6	6	0
Verbalì sedute servizi	n.	3	2	8	4	1	20	3
Verbalì sedute forniture	n.	2	4	-	0	0	0	0
Soggetti controllati	n.	44	25	42	60	18	29	42
Pubblicazione albo pretorio e rete civica	n.	22	60	42	24	28	37	14
Pubblicazione on-line Guue e siti internet	n.	20	29	20	11	17	72	12
Pubblicazione Guri e quotidiani	n.	45	65	43	25	11	54	15
Vendita immobile	n.	0	2	NR	0	0	0	0
verbalì sedute vendita immobili	n.	0	2	NR	0	0	0	0
S1.3								
n. posta protocollata in entrata	n.	23.536	24.263	24.351	29.937	35.545	42.929	45.762
n. posta protocollata in uscita	n.	18.812	28.266	19.330	19.167	21.967	21.894	24.687
Posta elettronica certificata protocollata in entrata	n.	463	775	2.254	6.748	12.854	15.464	17.798
Posta elettronica certificata protocollata in uscita	n.	42	72	892	4.964	11.109	13.726	16.238
Posta interna	n.	NR	NR	NR	NR	NR	877	941
Atti affrancati-spediti PRIORITARIA/RACCOMANDATE	n.	NR	NR	NR	42.830	47.188	34.936	17.898
Atti affrancati-spediti PRIORITARIA/RACCOMANDATE	€	NR	NR	NR	130.559	108.195	121.564	21.260
Atti affrancati-spediti MULTE	n.	NR	NR	NR	NR	NR	40.000	27.322
Gestione atti giudiziari con CAN-CAD	€	NR	NR	NR	NR	NR	350.000	200.000
Atti pubblicati all'Albo pretorio on line	n.	NR	3.286	3.112	2.689	3.480	3.454	3.634
Ricerche d'archivio da parte di uffici ed utenti	n.	NR	6	6	4	14	11	5
Ore di apertura al pubblico/settimana	n.	21	21	21	23	23	23	23
Ore di servizio/settimana	n.	35	35	35	36	36	36	36

INDICATORE DI EFFICACIA/EFFICIENZA								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S.3								
Percentuale di ore settimanali di apertura al pubblico (ore di apertura al pubblico/ore di servizio)	%	60%	60%	60%	64%	64%	64%	64%
ore di apertura al pubblico	n.	21	21	21	23	23	23	23
ore di servizio	n.	35	35	35	36	36	36	36
Percentuale posta certificata in entrata (n. posta elettronica certificata protocollata in entrata/n. posta protocollata in entrata)	n.	1,97%	3,19%	9,26%	23%	36%	36%	39%
posta elettronica certificata protocollata in entrata	n.	463	775	2.254	6.748	12.854	15.464	17.798
posta protocollata in entrata	n.	23.536	24.263	24.351	29.937	35.545	42.929	45.762
Percentuale posta certificata in uscita (n. posta elettronica certificata protocollata in uscita/n. posta protocollata in uscita)	n.	0,22%	0,25%	4,61%	26%	51%	63%	66%
posta elettronica certificata protocollata in uscita	n.	42	72	892	4.964	11.109	13.726	16.238
posta protocollata in uscita	n.	18.812	28.266	19.330	19.167	21.967	21.894	24.687

INDICATORE TEMPORALE								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S.1								
Tempi di predisposizione deliberazioni Consiglio	gg.	NR	4	4	4	5	4	4
Tempi predisposizione deliberazioni Giunta	gg.	NR	3	3	3	4	4	4
Tempi di evasione atti interni Giunta Comunale	gg.	NR	3	3	1,5	1,5	1,2	1,2
Tempi di evasione istanze formali/informali amministratori	gg.	NR	2	1,30	1,3	1,3	1	1
S.1								
Tempi di evasione delle richieste di accesso agli atti da parte dei consiglieri comunali	gg.	NR	NR	NR	30	2	0,4	0,3
Liquidazione dei rimborsi per assenze dei consiglieri per permessi retribuiti al datore di lavoro	gg.	NR	NR	NR	15	12	7	12
S.2								
Tempi predisposizione documentazione per registrazione	gg.	NR	5	3	3	3	10	7
Tempi predisposizione contratti da ricevimento documentazione	gg.	NR	7	5	5	5	15	12

INDICATORE DI TRASPARENZA									.
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S.1								
	Aggiornamento della Sotto sezione "Organi di indirizzo politico amministrativo" - Dati relativi alla composizione degli organi di indirizzo politico (dalla data dei provvedimenti di convalida degli eletti o di surroga per i Consiglieri, ovvero dalla data dei provvedimenti di nomina per gli assessori)	gg.	NR	NR	NR	NR	tempestiva	tempestiva	tempestiva
	Aggiornamento della Sotto sezione "Organi di indirizzo politico amministrativo" - Dati relativi alla situazione patrimoniale degli organi di indirizzo politico (dal ricevimento della documentazione richiesta formalmente ai consiglieri)	gg.	NR	NR	NR	NR	30	30	30
	Pubblicazione dei dati relativi al monitoraggio dei tempi procedurali concernenti le attività di competenza (dallo scadere del bimestre da monitorare)	gg.	NR	NR	NR	NR	30	quadrimestrale	quadrimestrale

SETTORE 1 - SERVIZI STRUMENTALI E AMMINISTRATIVI
RESPONSABILE DOTT. STEFANO MORTARINO

S1.1 Servizio Legale

S1.2 Servizio Provveditorato/Centrale Unica di Committenza

S1.3 Servizi Demografici

S1.4 SICOL

S1.5 Servizi Generali

INDICATORE DI QUANTITA'									
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S1.1								
	Spese legali sostenute	€migliaia	225	299	345	175	91	88	74
	*di cui per nuovi procedimenti nell'anno	€migliaia	NR	NR	125	19	25	45	64
	Cause istruite complessive	n.	NR	NR	26	10	11	12	23
	Cause assegnate a professionisti esterni	n.	16	31	17	6	7	9	16
	Consulenze legali alla struttura comunale	n.	NR	NR	200	180	210	230	240
	Ingiunzioni di pagamento	n.	421	50	338	314	60	135	37
	Ingiunzioni di pagamento per ristorazione scolastica	n.	NR	NR	216	241	2	36	22
	Ingiunzioni di pagamento per rette asili nido	n.	9	2	18	19	15	15	5
	Ingiunzioni di pagamento per spese condominiali e ALER	n.	NR	NR	NR	50	28	12	6
	Totale ingiunzioni	n.	NR	NR	16	208	123	113	33
	Procedimenti rateazioni debiti vs. Comune	n.	31	1	6	27	25	5	4
	Pratiche gestite per inconvenienti igienici	n.	33	32	12	6	15	6	3
	Polizze assicurative gestite	n.	NR	NR	NR	9	9	9	10
	Sinistri gestiti a fini assicurativi	n.	135	126	98	96	140	68	89
	S1.2								
	ordini emessi nell'anno suddivisi tra:								
	canali tradizionali	n.	509	401	312	229	140	210	33
	gare elettroniche	n.	3	5	5	4	8	7	6
	mercato elettronico	n.	99	121	90	82	56	48	12
	centrali d'acquisto	n.	2	7	2	2	2	3	8
	affidamenti diretti	n.	6	10	4	5	5	38	33
	affidamenti con procedura sopra soglia comunitaria	n.	0	1	0	0	0	0	0

valore ordini emessi nell'anno suddivisi tra:									
canali tradizionali	ME	179	730	269	387	359	143	8	
gare elettroniche	ME	36	53	123	123	189	70	56	
mercato elettronico	ME	65	86	67	98	33	83	7	
centrali d'acquisto	ME	41	101	79	69	69	68	98	
valore affidamenti diretti (valore già incluso nelle voci precedenti)	ME	59	73	45	33	25	134	169	
valore affidamenti con spesa a calcolo (valore già incluso nelle voci precedenti)	ME	38	37	36	16	8	9	6	
valore affidamenti con procedura sopra soglia comunitaria (valore già incluso nella voce canali tradizionali)	ME	0	375	0	0	0	0	0	
valore complessivo acquisti effettuati (affidamenti servizi e forniture)	ME	321	970	544	676	649	364	169	
valore acquisti effettuati tramite modalità informatiche	ME	101	139	190	289	291	221	161	
Spesa complessiva del servizio pulizia	ME	460	454	361	276	213	201	213	
Superficie complessiva del servizio pulizia	mq	21.169	21.169	14.400	15.492	12000	11.900	12.000	
Spesa servizio pulizia straordinaria	ME	18	11	18	8	7	25	38	
Spesa servizio pulizia ordinaria	ME	442	443	343	268	206	176	175	
Totale beni mobili inventariati al 31/12	n.	39.370	39.262	40.167	41.138	41220	41.103		
valore dei beni in inventario (Stato Patrimoniale al netto delle quote di amm.to)	ME	1.162	1.040	961	774	776	739	IN ATESA	
valore dei beni in inventario (Stato Patrimoniale al lordo delle quote di amm.to)	ME	7.531	7.564	7.555	7.530	7.654	7.696	8.294	
Quote di ammortamento dei cespiti (totale fondo ammortamento)	ME	6.370	6.524	6.594	6.756	6878	6957	IN ATTESA	
S1.3									
Anagrafe									
Carte d'identità rilasciate	n.	4.004	8.220	10.440	9.300	10.079	8.297	1774	
Iscrizioni/variazioni anagrafiche	n.	NR	NR	NR	2.670	2456	2.547	7.161	
Accertamenti dimora abituale	n.	963	1.030	1.519	1.600	882	539	8.003	
Cittadini immigrati iscritti	n.	2.368	2.217	981	1.000	2157	2052	2257	
Stranieri residenti	n.	5.573	6.650	7.101	7.150	7295	7227	6925	
Percentuale di stranieri su residenti	%	0	11	12	12	12	11,95	11,49	
Certificati idoneità alloggiativa	n.	550	447	815	368	882	340	438	
Certificati anagrafici rilasciati	n.	27.525	23.535	22.730	22.300	25.624	25085	32275	
Totale procedimenti anagrafici	n.	NR	NR	NR	35.000	NR	NR	NR	
Stato civile e cimiteri									
Generale atti di stato civile	n.	2.621	2.394	2.845	2.440	3.013	3.275	3.528	
Atti di nascita	n.	785	756	689	680	752	783	834	
Atti di morte	n.	1.039	986	1.169	1.010	1151	1255	1237	
Annotazioni su atti di stato civile	n.	8.578	8.954	9.010	9.100	9360	11220	11365	
Pratiche art.36 del DPR 396/2000	n.	741	431	519	480	53	88	81	
Pratiche di attribuzione cittadinanza	n.	101	77	71	130	468	457	572	
Pratiche di anagrafe e stato civile con cittadini stranieri	n.	3.275	2.711	3.152	3.200	2.010	3.628	4.891	
Atti matrimonio	n.	406	334	328	336	344	512	439	
Pubblicazioni matrimonio	n.	266	241	273	270	258	268	306	
Contratti concessioni cimiteriali	n.	NR	273	300	600	202	122	189	
Incasso totale concessioni cimiteriali	€	NR	348.512	NR	200.000	279.501			

Pratiche per servizi funebri	n.	907	983	1.192	1.023	1158	1268	1268
Pratiche di cremazione	n.	179	188	248	230	239	254	438
Inumazioni e tumulazioni	n.	165	138	174	230	410	399	422
Esumazioni	n.	52	47	30	970	242	0	5
Estumulazioni	n.		11	308	70	28	20	20
Totale procedimenti stato civile	n.	NR	NR	NR	2.280	NR	NR	NR
Elettorale								
Cittadini elettori iscritti	n.	1.474	1.592	1.807	1.680	2726	2538	3423
Cittadini elettori cancellati	n.	1.570	1.758	1.711	1.699	2627	2309	3297
Totale elettori	n.	45.776	45.773	45.640	46.086	46186	46405	46531
Tessere elettorali rilasciate	n.	1.807	1.868	3.769	3.660	4431	2151	6633

S1.4								
Ticket assistenza aperti	n.	838	509	536	1.319	1115	937	701
Ticket assistenza chiusi	n.	832	512	534	1.310	1144	942	698
Manutenzione hw/sw - assistenza on site- importo pagato	€	176.658,37	160.411,79	166.203,68	168.174,92	174.421,21	117.399,13	140.327,73
Postazioni informatiche gestite	n.	311	309	314	314	314	314	314
Nuove postazioni realizzate	n.	16	49	98	21	125	35	120
Postazioni informatiche spostate	n.	46	9	34	61	11	8	42
Dipendenti abilitati ai servizi on line	n.	342	341	327	300	294	287	283
Dipendenti abilitati al protocollo informatico	n.	164	207	211	225	200	206	208
Dipendenti in servizio	n.	342	341	327	299	294	287	283
S1.5								
Assistenza e supporto sedute Consiglio Comunale	n.	14	22	15	15	14	21	21
Gestione sale pubbliche (n. aperture)	n.	NR	54	115	130	150	180	438
Notificazioni eseguite per il Comune	n.	4250	3105	3281	3.200	2131	2102	2663
Notificazioni eseguite per altre autorità	n.	NR	1357	1610	1.300	1688	1358	1356
Accertamenti anagrafici	n.	NR	1370	1775	1.600	4.000	2.149	1.267
Aperture straordinarie Palazzo comunale e sale pubbliche	gg	23	25	29	25	40	80	240
Parco veicoli gestito dal Comune	n.	NR	17	19	19	14	16	18
Parco veicoli Polizia Locale	n.	NR	NR	13	13	14	14	14

INDICATORE DI EFFICACIA/EFFICIENZA								
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S1.1								
Percentuale cause assegnate a professionisti esterni (cause assegnate a professionisti esterni/cause istruite)	%	NR	NR	65,38	60%	64%	64%	70%
Cause istruite complessive	n.	NR	NR	26	10	11	12	23
Cause assegnate a professionisti esterni	n.	16	31	17	6	7	9	16
importi ingiunti	€	NR	NR	16	208	123	113	19
importi recuperati	€	NR	NR	NR	-	-	-	-

S1.2								
Percentuale di ore settimanali di apertura al pubblico (ore di apertura al pubblico/ore di servizio)	%	60%	60%	60%	64%	64%	64%	64%
ore di apertura al pubblico	n.	21	21	21	23	23	23	23
ore di servizio	n.	35	35	35	36	36	36	36
Percentuale posta certificata in entrata (n. posta elettronica certificata protocollata in entrata/n. posta protocollata in entrata)	n.	1,97%	3,19%	9,26%	23%	36%	36%	39%
posta elettronica certificata protocollata in entrata	n.	463	775	2.254	6.748	12.854	15.464	17.798
posta protocollata in entrata	n.	23.536	24.263	24.351	29.937	35.545	42.929	45.762
Percentuale posta certificata in uscita (n. posta elettronica certificata protocollata in uscita/n. posta protocollata in uscita)	n.	0,22%	0,25%	4,61%	26%	51%	63%	66%
posta elettronica certificata protocollata in uscita	n.	42	72	892	4.964	11.109	13.726	16.238
posta protocollata in uscita	n.	18.812	28.266	19.330	19.167	21.967	21.894	24.687
S1.3								
Ore di apertura giornaliera al pubblico	ore	5,15	5,15	5,15	5,15	5,15	5,15	5,15
S1.4								
Copertura accesso on line (n. dipendenti abilitati ai servizi on line/ n. dipendenti in servizio*100)	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
dipendenti abilitati ai servizi on line	n.	342	341	327	299	294	287	283
dipendenti in servizio	n.	342	341	327	299	294	287	283
Grado di gestione informatizzata del protocollo (n. dipendenti abilitati al protocollo informatico/n. dipendenti in servizio*100)	%	47,95%	61%	65%	75%	68%	72%	73%
dipendenti abilitati al protocollo informatico	n.	164	207	211	225	200	206	208
dipendenti in servizio	n.	342	341	327	299	294	287	283
Percentuale di risposta ai dipendenti (Ticket assistenza chiusi/Ticket assistenza aperti)	%	99,28%	100,59% la percentuale supera il 100% perché sono stati chiusi i tickets aperti nel 2010	99,63%	99,32%	102,60% la percentuale supera il 100% perché sono stati chiusi i tickets aperti nel 2013	99,47%	99,57%
ticket assistenza chiusi	n.	832	512	534	1.310,00	1144	937	698
ticket assistenza aperti	n.	838	509	536	1.319,00	1115	942	701

INDICATORE TEMPORALE									
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S.1.1								
	Tempo medio intercorrente tra richiesta di recupero ed emissione dell'ingiunzione riguardante la mensa scolastica	gg.	NR	NR	15	15	15	14	10
	S.1.3								
	Tempo totale procedimenti anagrafici	min.	NR	NR	NR	420.000	503.276	587.322	
	Tempo totale procedimenti stato civile	n.	NR	NR	NR	86.650	116.462	256.420	
	Tempo medio attività anagrafe (minuti tempo totale/ n. totale procedimenti anagrafici)	minuti	9,23	14,33	12,09	11,98	11,94	11,70	
	totale procedimenti anagrafici	minuti	NR	NR	NR	35.000	42.080	44.160	
	Tempo medio attività stato civile (minuti tempo totale/ n. totale procedimenti stato civile)	minuti	22,19	27,88	40,88(*)	38,04	37,09	40	
	totale procedimenti stato civile	minuti	NR	NR	NR	2.280,00	3.140	4.070	
	Tempo medio di attesa in minuti T ₀ a T ₁	minuti	12,31	12,78	15,13(*)	14,57	14,40	14,40	

INDICATORE DI TRASPARENZA									.
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S1								
	Pubblicazione dati relativi al monitoraggio dei tempi procedurali inerenti le attività le attività di competenza (dallo scadere del bimestre da monitorare)	m	NR	NR	NR	NR	30,00	quadrimestrale	quadrimestrale

SETTORE 2 - SERVIZI ECONOMICO-FINANZIARI

RESPONSABILE DOTT. FABIO MALVESTITI

S2.1 Servizi di Contabilità e Programmazione

S2.2 Servizio Economato

S2.3 Servizio Tributi

INDICATORE DI QUANTITA'								
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S2.3								
1) GETTITO ICI/IMU:								
Totale	€	8.470.305	8.329.950	16.619.737	**11.622.628	*11.045.564	***11.194.549	°°12.810.566
1° casa	€	28.428	30.000	4.909.371	864.246	34.030	37.820	36.482
aree fabbricabili	€	1.205.621	1.100.000	1.055.995	1.054.322	999.847	986.178	1.074.052
altri fabbricati	€	7.236.256	7.199.950	10.654.371	9.704.060	10.011.687	10.098.403	11.700.032
aliquota ordinaria	%	5.5‰	5.5‰	9‰	10‰	10%	10%	10%
aliquota 1° casa	%	4.9‰	4.9‰	4‰	5‰	6%	6%	6%
numero contribuenti ICI/IMU	n.	9.645,00	9.520,00	33.024,00	31.294	15.022	15.216	15.278
Inserimento manuale MUI (Modello Unico Informatico, inserimento dovuto dall'ufficio per anomalie di compilazione da parte dei notai)	n.	150	300	587	590	n.r.	620	n.r.
Controllo residenze per esenzione ICI	n.	100	400	567	420	n.r.	n.r.	n.r.
Importo contenzioso giacente al 31/12	€	0	0	17.375	65.851	71.257	32.665	99.763
Contenzioso presentato	n.	0	0	9	16	18	7	7
Contenzioso concluso positivamente	n.	0	0	0	0	5	2	1
Contenzioso concluso negativamente	n.	0	0	0	0	0	16	3
importo medio contenziosi ICI/IMU (n. contenziosi ICI/IMU / importo complessivo contenziosi ICI/IMU)	n.	NESSUN CONTENZIOSO	NESSUN CONTENZIOSO	2.482	4.115	3.958	4.666	14.251
Totale numero accertamenti violazioni ICI	n.	1.170	1.319	1.472	1.224	685	610	1.144
Numero rettifiche accertamenti violazioni ICI	n.	98	127	52	34	22	18	26
Numero annullamenti accertamenti violazioni ICI	n.	107	65	123	51	42	22	49
Numero accertamenti in adesione violazioni ICI	n.	205	192	175	186	182	66	14
Totale accertato violazioni ICI/IMI	€	750.000	1.881.000	1.291.000	***1.677.000	****1.614.044	1.627.856	2.438.361
Totale riscosso violazioni ICI	€	623.496	692.117	543.293	598.721	463.642	785.561	724.927
Totale ruoli ICI emessi	€	242.416	1.083.958	554.236	191.591	0	176.660	351.005
Totale incassi ruoli ICI	€	50.504	40.126	56.281	****224.685	18.010	21.654	43.218
Numero accertamenti andati a ruolo	n.	148	212	157	201	0	144	181
Numero addetti per entrate tributarie	n.	5	5	5	5,5	5	5	5
Numero addetti per accertamenti emessi	n.	4	3,5	3,5	3,5	3	3	3
Assistenza TASI presso uffici fissi o temporanei	n.					6.000	9.200	2.400
Assistenza TASI tramite sito internet	n.					20.000	21.564	11.085
Precompilazione e invio F24 TASI ai cittadini	n.					700	760	0

* Non è stata inclusa la cifra di € 4.708.205 trattenuta dalla Stato a titolo di fondo solidarietà

** Non è stata inclusa la cifra di € 5.293.715 trattenuta dalla Stato a titolo di fondo solidarietà

*** € 934.000 senza accertamento Franco Tosi

**** € 526.177 senza accertamento Franco Tosi

***** € 26.383 senza accertamento Franco Tosi

INDICATORE DI EFFICACIA/EFFICIENZA

	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S2.2								
	Procedure acquisto modalità informatiche (valore acquisti effettuati tramite modalità informatiche/ valore complessivo acquisti effettuati)*100	%	31	25	49	43	45	61	95
	valore acquisti effettuati tramite modalità informatiche	M€	101	139	190	289	291	221	161
	valore complessivo acquisti effettuati	M€	321	970	554	676	649	364	169
	Procedure acquisto gare elettroniche (valore acquisti effettuati tramite gare elettroniche/valore complessivo acquisti effettuati)	%	8	5	22	18	29	17	33
	valore acquisti effettuati tramite gare elettroniche	M€	36	53	123	123	189	70	56
	valore complessivo acquisti effettuati	M€	321	970	554	676	649	364	169
	Procedure acquisto centrali d'acquisto (valore acquisti effettuati tramite centrali d'acquisto/valore complessivo acquisti effettuati)	%	9	10	14	10	11	19	58
	valore acquisti effettuati tramite centrali d'acquisto	M€	41	101	79	69	69	68	98
	valore complessivo acquisti effettuati	M€	321	970	554	676	649	364	169
	Percentuale valore affidamento gare (valore affidamenti con procedure di gara/ valore complessivo acquisti effettuati)	%	77	69	59	68	79	19	33
	valore affidamenti con procedure di gara	M€	25	67	32	460	514	70	56
	valore complessivo acquisti effettuati	M€	321	970	554	676	649	364	169
	Costo pulizie al mq. (spesa complessiva del servizio di pulizia/superficie complessiva del servizio di pulizia)	€	21,70	21,40	25,00	17,82	17,75	16	17,75
	Spesa complessiva del servizio pulizia	M€	460	454	361	276	213	201	213
	Superficie complessiva del servizio pulizia	mq	21.169	21.169	14.400	15.492	12.000	11.900	12.000
	Importo medio affidamenti diretti (valore affidamenti servizi e forniture diretti/n. affidamenti diretti)	M€	9,83	7,30	11,30	6,6	5	3,52	5,12
	valore affidamenti diretti (valore già incluso nelle voci precedenti)	M€	59	73	45	33	25	134	169
	affidamenti diretti	n.	6	10	4	5	5	38	33

S2.3								
Percentuale di accertamenti andati a ruolo (n. accertamenti ICI/IMU andati a ruolo/n. avvisi di accertamento ICI/IMU)	%	13	16	11	16	0	24	16
Numero accertamenti ICI/IMU andati a ruolo	n.	148	212	157	201	0	144	181
n. avvisi di accertamento ICI/IMU	n.	11	13	14	1.224	685	610	1144
Percentuale di importi andati a ruolo ICI/IMU (totale ruolo ICI/IMU emessi/totale accertato violazioni ICI/IMU)	%	32	58	43	20	0	11	29
totale ruolo ICI/IMU emessi	€	242.416	1.083.958	554.236	191.591	0	176.660	351.005
totale accertato violazioni ICI/IMU	€	750.000	1.881.000	1.291.000	934.000	526.177	1.627.856	2.438.361
Importo medio accertamento ICI/IMU emessi (Totale accertato violazioni ICI/IMU/totale numero accertamenti violazioni ICI)	€	641	1.426	877	1.370	2.356	2.668	2.131
totale accertato violazioni ICI/IMU	€	750.000	1.881.000	1.291.000	1.677.000	1.614.044	1.627.856	2.438.361
totale numero accertamenti violazioni ICI	n.	1.170	1.319	1.472	1.224	685	610	1144
Percentuale di recupero evasione (totale accertato violazioni ICI/IMU/totale gettito ICI/IMU ordinario)	%	10	23	8	10	10	10	16
totale accertato violazioni ICI/IMU	€	750.000	1.881.000	1.291.000	1.677.000	1.614.044	1.627.856	2.438.361
totale gettito ICI/IMU ordinario	€	8.470.305	8.329.950	16.619.737	*17.105.744	*15.753.769	15.832.058	15.574.528
Percentuale di importo accertamenti incassati nei tempi previsti (totale riscosso violazioni ICI/IMU/ totale accertato violazioni)	%	83	37	42	36	29	48	30
totale riscosso violazioni ICI/IMU	€	623.496	692.117	543.239	598.721	463.642	785.561	724.927
totale accertato violazioni ICI/IMU	€	750.000	1.881.000	1.291.000	1.677.000	1.614.044	1.627.856	2.438.361
Percentuale incassi ruoli (importo incassi ruoli ICI/totale ruoli ICI emessi)	%	21	4	10	14	n.r.	12	12
Totale incassi ruoli ICI	€	50.504	40.126	56.281	26.383	18.010	21.654	43.218
totale ruoli ICI emessi	€	242.416	1.083.958	554.236	191.591	0	176.660	351.005
Percentuale atti di accertamento in adesione (n. accertamenti in adesione violazioniICI/totale n. accertamenti violazioni ICI)	%	18	15	12	15	26	9	1
n. accertamenti in adesione violazione ICI	n.	205	192	175	186	182	66	14
totale n. accertamenti violazioni ICI	n.	1.170	1.319	1.472	1.224	685	610	1144
Percentuale atti di accertamento annullati (n. accertamenti annullamenti violazioniICI/totale n. accertamenti violazioni ICI)	%	9	5	8	4	6	4	2
Numero accertamenti annullamenti violazioni ICI	n.	107	65	123	51	42	22	26
totale n. accertamenti violazioni ICI	n.	1.170	1.319	1.472	1.224	685	610	1144

Grado di chiusura contenzioso 1 (contenzioso concluso positivamente/contenzioso presentato)	%	0	0	0	0	28	29	14
contenzioso concluso positivamente	n.	0	0	0	0	**5	2	1
contenzioso presentato	n.	0	0	9	16	18	7	7
Grado di chiusura contenzioso 2 (contenzioso concluso negativamente/contenzioso presentato)	%	0	0	0	0	0	n.r.	43
contenzioso concluso negativamente	n.	0	0	0	0	**0	16	3
contenzioso presentato	n.	0	0	9	16	18	7	7
Accertamenti emessi per addetto (totale numero accertamenti violazioni ICI/n. addetti per accertamenti emessi)	n.	292	376	420	350	***228	203	381
totale n. accertamenti violazioni ICI	n.	1.170	1.319	1.472	1.224	685	610	1144
n. addetti per accertamenti emessi	n.	4	3,5	3,5	3,5	3	3	3

INDICATORE TEMPORALE								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S.2.3								
Percentuale di importo accertamenti incassati nei tempi previsti (totale riscosso violazioni ICI/totale accertato violazioni ICI)	%	83	37	42	36	NR	48	30
Totale riscosso violazioni ICI	€	623.496	692.117	543.293	598.721	18.010	785.561	724.927
Totale accertato violazioni ICI/IMU	€	750.000	1.881.000	1.291.000	1.677.000	0	1.627.856	2.438.361
Efficienza temporale pagamenti (tempo medio da fattura mandato)	giorni	34	31	34	34	25	30	
Tempo emissione reversale - a campione media (gg. dalla acquisizione nota contabile a incasso)*	giorni	25	25	25	25	25	22	
Tempo emissione pagamenti- a campione media (gg.dalla acquisizione fattura a mandato)	giorni	17,5	17,5	17,5	17,5	14,18	9,3	
Velocità media incasso (a campione)- Tempo da accertamento a incasso	gg.	35/60 giorni	35/60 giorni	35/60 giorni	60 giorni	60 giorni	60	

INDICATORE DI TRASPARENZA								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S1								
Pubblicazione dati relativi al monitoraggio dei tempi procedurali inerenti le attività le attività di competenza (dallo scadere del bimestre da monitorare)	m	NR	NR	NR	NR	30,00	quadrimestrale	quadrimestrale

SETTORE 3 SERVIZI PER L'EDILIZIA E IL TERRITORIO
RESPONSABILE ARCH. PAOLA FERRI

S3.1 Servizio Pianificazione Territoriale

S3.2 Servizio edilizia Privata

S3.3 Servizi alle imprese

INDICATORE DI QUANTITA'									
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S3.1								
	Interrogazione Sistema Informativo Territoriale	n.	NR	NR	5	5	7	10	
	Azioni di gestione piani attuativi	n.	NR	NR	NR	60	63	59	63
	Verifica dei requisiti per le richieste di cessione alloggi-Edilizia Economica Popolare	n.	NR	NR	NR	30	33	24	31
	Richieste di certificati di destinazione urbanistica	n.	NR	NR	NR	160	158	143	197
	Permessi di costruire convenzionati legati al commercio	n.	NR	NR	NR	5	1	1	1
	S3.2								
	Permessi di costruire e varianti presentati	n.	186	186	162	161	151	145	148
	P.d.C. Istruiti	n.	186	186	162	161	151	145	148
	Sopralluoghi per attività edilizia	n.	115	105	112	139	160	135	142
	Numero esposti pervenuti	n.	79	72	76	88	120	75	65
	Σ giorni (data soprall. – data esposto)	n.	2.702	2.434	2.510	2835	2885	2325	1982
	n° contenziosi avverso il Comune	n.	2	1	0	0	1	2	2
	n° provvedimenti di PdC emanati	n.	217	186	162	147	118	68	115
	N° provvedimenti sanzionatori	n.	24	33	19	47	46	26	43
	n. controlli effettuati per DIA/SCIA	n.	115	105	112	140	130	121	102
	DIA/SCIA presentate	n.	331	252	205	234	207	206	212
	CILA PRESENTATE	n.	NR	NR	NR	NR	NR	422	482
	ORDINANZE	n.	NR	NR	NR	NR	NR	10	8
	S3.3								
	Esercizi ricettivi n. pratiche avviate	n.	NR	6	4	3	5	8	8
	Esercizi ricettivi n. pratiche concluse	n.	NR	5	3	3	5	7	8
	Antenne telefonia n. pratiche avviate	n.	NR	11	15	16	28	19	14
	Antenne telefonia n. pratiche concluse	n.	NR	8	9	19	24	27	13
	Artigianato/servizio presso terzi n. pratiche avviate	n.	NR	36	51	38	32	34	43
	Artigianato/servizio presso terzi n. pratiche concluse	n.	NR	35	50	39	30	34	41
	Attività di somministrazione al Pubblico Alimenti e Bevande	n.	NR	129	149	170	178	105	117
	Piccoli laboratori artigianali n. pratiche avviate	n.	NR	19	40	31	34	37	42

Piccoli laboratori artigianali n. pratiche concluse	n.	NR	15	38	25	32	35	46
Cessazioni attività n. pratiche avviate	n.	NR	113	120	147	120	132	130
Cessazioni attività n. pratiche concluse	n.	NR	113	120	147	120	132	130
Commercio al dettaglio n. pratiche avviate	n.	NR	184	168	177	166	165	143
Commercio al dettaglio n. pratiche concluse	n.	NR	184	168	177	166	165	142
Media Struttura di vendita al dettaglio - domanda (pratiche concluse)	n.	NR	3	1	1	6	3	3
Media Struttura di vendita al dettaglio - domanda (pratiche avviate)	n.	NR	3	1	1	6	6	6
Istanza di autorizzazione unica ambientale	n.	NR	NR	NR	6	11	19	7
Media Struttura di vendita al dettaglio - comunicazione (pratiche avviate)	n.	NR	7	24	11	12	12	8
Media Struttura di vendita al dettaglio - comunicazione (pratiche concluse)	n.	NR	6	23	10	12	14	8
Spacci interni	n.	NR	2	2	//	--	0	0
Commercio elettronico	n.	NR	20	30	30	17	18	29
Vendita per corrispondenza catalogo-televisione	n.	NR	3	3	2	4	2	1
n. pratiche avviate nell'anno	n.	740	740	905	877	865	777	777
n. pratiche concluse nell'anno	n.	704	719	831	883	819	790	777
pratiche con PEC dedicata al SUI	n.	NR	14	109	374	707	689	770
Tot. pratiche avviate nell'anno oggetto di controlli	n.	416	409	454	341	359	259	249
Tot. sopralluoghi nell'anno	n.	202	328	237	254	244	184	214
Tot. denunce trattate	n.	402	93	520	524	465	421	421
Tot. pratiche soggette a denuncia	n.	562	361	530	596	572	548	631
Numero mercatini/eventi (DUC)	n.	0	3	1	10	10	14	1
Numero incontri cabina di regia DUC	n.	4	5	5	4	3	3	3
Numero incontri partenariato DUC	n.	10	80	70	50	37	20	0
Numero aziende del commercio coinvolte nel DUC	n.	35	29	29	80	60	60 (350 iscritti sito DUC)	282 operatori attivi nel sito DUC

INDICATORE DI EFFICACIA/EFFICIENZA								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S3.1								
Istruttoria piani attuativi/PII (aree interessate da piani attuativi/PII in istruttoria/aree complessive assoggettate a pianificazione attuativa)*100	%	NR	NR	19,6	33,3	28	31	29
Aree interessate da piani attuativi/Piani PII in istruttoria	n.	NR	NR	NR	17	14	10	14
Aree complessive assoggettate a pianificazione attuativa	n.	NR	NR	NR	56	48	48	48
Gestione piani attuativi/PII (n.azioni di gestione/n.PA/PP convenzionati)	n.	NR	NR	3	2,5	2,6	2,5	2,7
n. azioni di gestione	n.	NR	NR	60	57	63	59	63
n. PA/PP convenzionati	n.	NR	NR	20	23	23	23	23

Monitoraggio gestione intersettoriale (Riunioni indette/pareri urbanistici espressi a settori/uffici)	n.	NR	NR	7,5	8,6	6,3	5,5	
Riunioni indette	n.	NR	NR	NR	40	69	50	
Pareri urbanistici espressi a settori/uffici	n.	NR	NR	NR	25	25	27	
S3.2								
Capacità istruttoria (n. controlli effettuati/n. DIA-SCIA presentate)*100	%	35	42	55	59,83	61,4	58,25	57,07
n. controlli effettuati per DIA/SCIA	n.	115	105	112	140	95	120	121
DIA/SCIA presentate	n.	331	252	205	234	207	206	212
Capacità di controllo (sopralluoghi per attività edilizia/numero esposti pervenuti)	n.	68,70	68,57	67,86	63,31	75	55	45,77
Sopralluoghi per attività edilizia	n.	115	105	112	139	160	135	142
Numero esposti pervenuti	n.	79	72	76	88	120	75	65
S3.3								
Grado di chiusura pratiche (pratiche concluse nell'anno/tot. pratiche avviate nell'anno)	%	95	95	92	101	94,68	101,67	100,00
n. pratiche concluse nell'anno	n.	704	719	831	883	819	790	777
n. pratiche avviate nell'anno	n.	740	740	905	877	865	770	777
Controlli (tot. sopralluoghi/tot. pratiche avviate nell'anno oggetto di controlli)	%	48	63	52	74,48	67,69	71,04	86
Tot. sopralluoghi nell'anno	n.	202	328	237	254	244	184	214
Tot. pratiche avviate nell'anno oggetto di controlli	n.	416	409	454	341	359	259	249
Gestione pratiche PEC (pratiche con PEC dedicata al SUI/n.pratiche avviate nell'anno)	%	NR	1,89	12,04	42,65	81,73	88,67	99,00
pratiche con PEC dedicata al SUI	n.	NR	14	109	374	707	689	770
n. pratiche avviate nell'anno	n.	740	740	905	877	865	777	777

INDICATORE TEMPORALE								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S3.2								
Tempo annuo impiegato per istruttorie pdc	n.	1.170	1.170	1.000	995	990		
Tempo medio gestione Edilizia Residenziale Pubblica estrazione a campione dalla data del protocollo alla data di rilascio	gg	NR	NR	20	15	10	13	15
Tempo medio rilascio certificati di destinazione urbanistica -estrazione a campione sul 20% delle pratiche evase è stato conteggiato il numero di giorni dalla data protocollo alla data di rilascio dei certificati di destinazione urbanistica e fatta la media	gg	NR	NR	14	13	11	10	11
Tempo medio istruttoria (tempo impiegato per istruttorie/Pdc istruiti)	gg.	6,29	6,29	6,17	6,15	6,12	6,27	
Tempo annuo impiegato per istruttorie pdc	n.	1.170	1.170	1.000	990	925	910	
Pdc Istruiti	n.	186	186	162	161	151	145	
Tempo medio controlli [Σ giorni (data sopralluogo – data esposto)/numero esposti pervenuti]	gg.	34,2	33,8	33,02	32,22	32,05	31	30,5
Σ giorni (data soprall. – data esposto)	n.	2.702	2.434	2.510	2835	2885	2325	1982
Numero esposti pervenuti	n.	79	72	76	88	90	75	65
Termini del procedimento Denucia inizio attività edilizia	gg.	NR	NR	NR	NR	<= 30	<= 30	<= 30
Termini del procedimento Espressione parere permesso dei costruire	gg.	NR	NR	NR	NR	< = 60	< = 60	< = 60

INDICATORE DI TRASPARENZA								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S.3								
Pubblicazione dati relativi al monitoraggio dei tempi procedurali inerenti le attività di competenza (dallo scadere del bimestre da monitorare)	m	NR	NR	NR	NR	NR	quadrimestrale	quadrimestrale

INDICATORE DI EFFICACIA/EFFICIENZA									
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S3.1								
	Istruttoria piani attuativi/PII (aree interessate da piani attuativi/PII in istruttoria/aree complessive assoggettate a pianificazione attuativa)*100	%	NR	NR	19,6	33,3	28	31	29
	Aree interessate da piani attuativi/Piani PII in istruttoria	n.	NR	NR	NR	17	14	10	14
	Aree complessive assoggettate a pianificazione attuativa	n.	NR	NR	NR	56	48	48	48
	Gestione piani attuativi/PII (n.azioni di gestione/n.PA/PP convenzionati)	n.	NR	NR	3	2,5	2,6	2,5	2,7
	n. azioni di gestione	n.	NR	NR	60	57	63	59	63
	n. PA/PP convenzionati	n.	NR	NR	20	23	23	23	23
	Monitoraggio gestione intersettoriale (Riunioni indette/pareri urbanistici espressi a settori/uffici)	n.	NR	NR	7,5	8,6	6,3	5,5	
	Riunioni indette	n.	NR	NR	NR	40	69	50	
	Pareri urbanistici espressi a settori/uffici	n.	NR	NR	NR	25	25	27	
	S3.2								
	Capacità istruttoria (n. controlli effettuati/n. DIA-SCIA presentate)*100	%	35	42	55	59,83	61,4	58,25	57,07
	n. controlli effettuati per DIA/SCIA	n.	115	105	112	140	95	120	121
	DIA/SCIA presentate	n.	331	252	205	234	207	206	212
	Capacità di controllo (sopralluoghi per attività edilizia/numero esposti pervenuti)	n.	68,70	68,57	67,86	63,31	75	55	45,77
	Sopralluoghi per attività edilizia	n.	115	105	112	139	160	135	142
	Numero esposti pervenuti	n.	79	72	76	88	120	75	65
	S3.3								
	Grado di chiusura pratiche (pratiche concluse nell'anno/tot. pratiche avviate nell'anno)	%	95	95	92	101	94,68	101,67	100,00
	n. pratiche concluse nell'anno	n.	704	719	831	883	819	790	777
	n. pratiche avviate nell'anno	n.	740	740	905	877	865	770	777
	Controlli (tot. sopralluoghi/tot. pratiche avviate nell'anno oggetto di controlli)	%	48	63	52	74,48	67,69	71,04	86
	Tot. sopralluoghi nell'anno	n.	202	328	237	254	244	184	214
	Tot. pratiche avviate nell'anno oggetto di controlli	n.	416	409	454	341	359	259	249
	Gestione pratiche PEC (pratiche con PEC dedicata al SUI/n.pratiche avviate nell'anno)	%	NR	1,89	12,04	42,65	81,73	88,67	99,00
	pratiche con PEC dedicata al SUI	n.	NR	14	109	374	707	689	770
	n. pratiche avviate nell'anno	n.	740	740	905	877	865	777	777

INDICATORE TEMPORALE								
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S3.2								
Tempo annuo impiegato per istruttorie pdc	n.	1.170	1.170	1.000	995	990		
Tempo medio gestione Edilizia Residenziale Pubblica estrazione a campione dalla data del protocollo alla data di rilascio	gg	NR	NR	20	15	10	13	15
Tempo medio rilascio certificati di destinazione urbanistica -estrazione a campione sul 20% delle pratiche evase è stato conteggiato il numero di giorni dalla data protocollo alla data di rilascio dei certificati di destinazione urbanistica e fatta la me	gg	NR	NR	14	13	11	10	11
Tempo medio istruttoria (tempo impiegato per istruttorie/Pdc istruiti)	gg.	6,29	6,29	6,17	6,15	6,12	6,27	
Tempo annuo impiegato per istruttorie pdc	n.	1.170	1.170	1.000	990	925	910	
Pdc Istruiti	n.	186	186	162	161	151	145	
Tempo medio controlli [Σ giorni (data sopralluogo – data esposto)/numero esposti pervenuti]	gg.	34,2	33,8	33,02	32,22	32,05	31	30,5
Σ giorni (data soprall. – data esposto)	n.	2.702	2.434	2.510	2835	2885	2325	1982
Numero esposti pervenuti	n.	79	72	76	88	90	75	65
INDICATORE DI TRASPARENZA								
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S.3								
Pubblicazione dati relativi al monitoraggio dei tempi procedurali inerenti le attività di competenza (dallo scadere del bimestre da monitorare)	m	NR	NR	NR	NR	NR	quadrimestrale	quadrimestrale

SETTORE 4 - SERVIZI TECNICI
RESPONSABILE ING. EDOARDO ZANOTTA

S4.1 Direzione settore

S4.2 • Servizio Edilizia Pubblica

S4.3 • Servizio Infrastrutture e verde

S4.4 • Servizio gestione Tecnica patrimoniale

S4.5 • Servizio Energia Tecnologia Ambiente

INDICATORE DI QUANTITA'									
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S4.1								
	Contratti di lavori, servizi e forniture	n.	84	85	83	29	74	99	100
	Contratti di lavori affidati nell'anno	n.	40	47	49	16	35	56	50
	Contratti di servizi affidati nell'anno	n.	36	29	23	13	36	34	30
	Contratti di forniture affidati nell'anno	n.	8	9	11	0	3	9	20
	Investimento per contratti di lavori, servizi e forniture	€	7.700.000	7.900.694	6.613.000	8.716.994,02	10.503.993,02	11.530.951,87	13.284.737,11
	Investimento per contratti di servizi	€	211.947,60	183.869	165.548	149.239,97	653.975,65	788.610,24	483.375,63
	Investimento per l'affidamento di contratti di lavori	€	2.273.727,40	2.510.673	1.034.596	3.566.574,90	4.902.405,67	5.632.719,20	7.701.557,51
	Investimento di contratti di forniture	€	88.800	82.298	200.265	0,00	19.525,40	367.623,45	234.972,22
	Investimento Global Service	€	4.842.099	5.123.854	5.213.591	5.001.179,00	4.928.086,30	4.741.998,98	4.864.831,75
	Interventi conclusi e collaudati	n.	67	68	56	39	33	40	50
	Sopralluoghi tecnici effettuati	n.	5.520	5.600	5.900	6.000	6.000	6.000	6.000
	CEL	n.	5	19	11	14	12	6	4
	CUP	n.	36	15	11	4	4	25	15
	Schede Osservatorio	n.	84	92	79	54	60	56	96
	Notifiche preliminari	n.	20	28	14	9	10	5	16
	Determinazioni dirigenziali	n.	278	272	237	191	225	278	275
	Deliberazioni Giunta Comunale	n.	25	27	29	30	37	54	43
	Deliberazioni Consiglio Comunale	n.	3	4	1	2	6	2	8
	Atti protocollati	n.	5.209	4.046	3.735	5.160	5721	5494	3176
	S4.2								
	Interventi di manutenzione ordinaria	n.	650	812	791	778	722	695	750
	Richieste interventi su immobili comunali	n.	1.378	1.155	1.133	1.061	1326	1020	1275
	Richieste interventi su verde pubblico	n.	100	97	165	60	182	303	303
	Richieste interventi su strade comunali	n.	361	239	273	141	157	197	197
	Incontri con figure preposte alla sicurezza	n.	28	28	30	31	35	41	38
	Certificati agibilità stabili	n.	NR	NR	NR	2	3	3	3
	Commissioni comunali di vigilanza locali pubblico spettacolo	n.	16	19	15	16	13	12	12
	Istanze depositate con richiesta finanziamento straordinario per progetti edilizia pubblica	n.	NR	NR	NR	4	4	1	0

Istanze depositate con richiesta finanziamento straordinario altri interventi di opere pubbliche	n.	NR	NR	NR	1	2	1	0
S4.3								
Investimento annuo manutenzione e riqualificazione stradale	€	853.500	2.466.000	1.088.000	530.000	1.170.000	1.170.000	3.000.000
Lunghezza totale strade	Km	156,58	156,98	157,31	157,31	159,20	159,20	159,20
Superficie totale sedi stradali	mq	1.174.380	1.177.477	1.181.767	1.181.767	1.209.067	1.209.067	1.209.067
Nuove superfici pavimentate	mq	26.278	116.440	4.290	41.400	32.900	47.334	53.600
Interventi per la ristrutturazione del manto stradale	n.	302	207	274	22	157	68	57
Interventi di manutenzione ordinaria per singola tratta [singola tratta lunga m. 343 pari a: lunghezza totale strade (km. 159,20)/n. vie (457)]	n.	458	461	462	462	464	464	464
Richieste risarcimento per sinistri stradali	n.	83	71	46	44,00	65	21	30
Interventi di nuova piantumazione	n.	40	60	150	113	215	10	1000
Interventi di abbattimenti	n.	115	44	45	476	70	150	20
Investimento aree a verde	€	1.478.128,22	1.462.741	1.565.000	1.564.230	1.545.000	1.545.000	1.495.000
Superficie area a verde	mq	902.990	934.154	941.154	941.154	942.854	942.854	942.854
Superficie aree attrezzate	mq	196.765	198.879	205.879	205.879	205.979	205.979	205.979
€ investimento a km (investimento annuo/lunghezza totale)	€	5.450,89	15.709,00	5.916,28	2.866	7.349,25	7.358,00	18.844,22
Percentuale di sinistri causa buche per km (n. richieste/lunghezza totale (km 159,20))	%	53	45	29	41	41	15	19
% nuovi alberi (n. interventi di nuova piantumazione/ n. interventi di abbattimenti)	%	34	134	333	23	150	0,04	50
Interventi di potature verde pubblico	n.	314	280	270	435	390	350	250
Interventi di potature verde privato	n.	158	143	170	121	115	109	105
Interventi richiesti su alberature e aree a verde pubbliche	n.	100	104	95	111	182	120	105
Interventi richiesti su alberature e aree a verde private	n.	155	126	140	123	115	220	95
€ investimenti a m² (investimento aree a verde/superficie area a verde)	€	1,64	1,56	1,66	1,66	1,64	1,64	1,59
Verifiche per ambrosia in collaborazione con P.L.	n.	10	30	16	40	45	45	40
Pratiche svolte per nuovi mezzi pubblicitari	n.	299	212	201	159	152	134	205
Pratiche svolte per modifica mezzi pubblicitari	n.	106	100	85	92	92	83	55
Pratiche svolte per rinnovo mezzi pubblicitari	n.	171	100	167	109	95	107	155
Autorizzazioni di mezzi pubblicitari per pubblici esercizi	n.	278	283	283	240	245	132	231
Autorizzazioni di mezzi pubblicitari su strade	n.	169	60	118	92	89	108	0
Dineghi di mezzi pubblicitari per pubblici esercizi	n.	12	11	12	13	4	84	5
Dineghi di mezzi pubblicitari su strade	n.	74	56	21	8	2	2	0
Cessazioni/archiviazioni del procedimento/revoche (numero di cessazioni di autorizzazioni di mezzi pubblicitari o archiviazioni del procedimento dovute a integrazioni (richieste e non pervenute)	n.	68	70	179	191	73	119	109
Nulla osta per mezzi pubblicitari temporanei	n.	53	103	117	153	105	94	105

Convenzioni di mezzi pubblicitari in deroga al regolamento	n.	7	7	4	2	3	0	0
Richieste informazioni in materia di pubblicità pervenute telefonicamente, via mail e direttamente in ufficio	n.	3.000	3.500	3.500	4.000	4.000	4.000	5.000
Richieste accolte (tot. richieste/tot. segnalate)	n.	NR	NR	89,04	89,73	89,37	89,71	95,28
S4.4								
Contratti stipulati per locazioni passive	n.	4	4	1	1	1	1	1
Contratti stipulati per locazioni attive	n.	12	15	4	6	1	13	3
Valore locazioni passive	€	172	209	208	121	115	74	74
Valore locazioni attive	€	244	242	248	235	238	272	287
N. complessivo contratti passivi in essere	n.	4	4	4	3	3	2	2
N. complessivo contratti attivi in essere	n.	21	15	19	111	112	120	121
Appartamenti di proprietà comunale gestiti da ALER (sostituire ALER con SOCIETA' ESTERNA)	n.	361	361	357	357	373	373	373
Posti auto di proprietà comunale gestiti da ALER	n.	8	8	7	7	8	8	8
Appartamenti di proprietà comunale gestiti direttamente dal Comune	n.	7	7	11	9	10	11	13
Posti auto di proprietà comunale gestiti direttamente dal Comune	n.	0	0	1 doppio	1	1	1	1
Box di proprietà comunale gestiti da ALER	n.	43	49	49	49	48	48	48
Box di proprietà comunale gestiti direttamente dal Comune	n.	8	8	8	8	8	8	8
Negozi di proprietà del Comune gestiti direttamente dal Comune	n.	0	0	3	3	4	4	4
Dismissioni	n.	2	1	0	0	0	0	0
Acquisizioni	n.	0	2	0	0	0	0	5
Valore delle acquisizioni	€.	0	12.461	0	0	0	0	346.460
Valore delle alienazioni	€.	392	10.660	0	0	0	0	0
S4.5								
Rifiuto umido	Kg	2.569.490,00	5.279.700	5.200.150	5.075.070,00	5.064.160	5.057.020	5.168.330
Rifiuto umido costo totale	€	NR	1.329.828,71	684.329,08	510.849,30		1.175.812,77	511.665,00
Rifiuto multimateriali	kg	6.290	10.260	35.070	14.420,00	12.330	33.480	8.270
Rifiuto plastica	kg	1.071.043,00	1.033.080	1.002.260	1.050.040,00	1.064.350	1.117.150	1.162.900
Rifiuti plastica costi							471.716,22	301.431,00
Rifiuto plastica ricavi	€	NR	185.728,51	229.357,41	233.496,81		218.264,06	250.745,00
Rifiuto carta e cartone	kg	4.388.120,00	3.730.660	3.555.510	3.480.460,00	3.590.740	3.433.150	3.559.380
Rifiuti carta e cartone costi							537.630,66	373.133,00
Rifiuto carta e cartone ricavi	€	NR	205.199,91	192.570,87	269.970,30		285.574,63	255.748,00
Rifiuto vetro e lattine	kg	1.419.070,00	2.972.100	2.879.080	2.826.360,00	2.843.390	2.881.230	2.923.730
Rifiuto vetro e lattine costi							253.604,99	214.384,00
Rifiuto vetro e lattine ricavi	€	NR	16.200,67	25.476,92	23.498,61		24.638,86	35.449,00
Rifiuto metalli	kg	130.840	234.290	205.990	189.630,00	200.700	235.510	330.560
Rifiuto metalli costi							0	0
Rifiuto metalli ricavi							41.400,04	18.134,00
Rifiuti legno	kg	1.181.740	1.114.520	1.025.920	894.160,00	1.042.790	1.151.710	1.227.070
Rifiuto legno costi							47.620,45	23.421,00
Rifiuti legno ricavi	€	NR	3.744,78	4.056,66	3.904,42		3.841,06	4.694,00
Rifiuto RAEE	kg				253.423,00	261.301,00	271.042	282.627
Rifiuto RAEE costi							0	0

Rifiuto RAEE ricavi							0	0
Totale rifiuti urbani totali	kg	28.948.750	26.879.283	25.354.760,00	25.261.410,00	24.977.223	25.953.013	26.325.806
Dati pro-capite (RAEE- rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)	kg	352.407	305.761	261.663	253.423,00	205.180	NR	
Costi di spazzamento e lavaggio strade e aree pubbliche	€	NR	1.781.805,55	1.153.463,31	1.098.269,00		1.892.932,62	
Controllo scarichi abusivi	n.	NR	NR	NR	18,00	22	54	
Concentrazione cromo esavalente mg/l nella 1^ falda acquifera (Piezometro di Via Cadore)	mg/l	3.517,70	384,3	264,500	138,50	35,7	NR	2,2
Limite di legge di 5 mg/l	mg/l	5	5	5	5,00	5	5	5
Nidi per insettivori installati e monitorati	n.	1	46	92	96,00	100	105	108
Lotta biologica agli insetti molesti (numero nidi per insettivori installati/numero totale kmq di territorio comunale)	n./kmq	0,012	2,6	5,2	5,40	5,64	5,92	
Diffide impianti termici non conformi	n.	0	23	35	42	55	71	85
Impianti termici presenti nel CURIT	n.	0	20.000	20.000	20.000	20000	20000	20000
Siti interessati dal PRAL	n.	71	121	166	186	175	189	203
Comunicazione manufatti contenenti amianto	n.	NR	NR	NR	30	27,5	5,6	2
Kmq di territorio comunale	Kmq	17,71	17,71	17,71	17,71	17,71	17,71	17,71
Aree interessate da interventi di bonifica o indagini preliminari	n.	38	47	52	52	56	59	61
Investimento annuo impianti	€	213.849,04	39.645,94	27.520,55	7.500,00	81.562,00	31.900,00	35.000,00
Investimento totale lavori pubblici	€	7.416.574,56	7.900.694	6.613.000	8.716.994,02	10.503.993,02	11.530.951,87	13.284.737,11
Centri luminosi (singoli apparecchi contenenti le lampade)	n.	6.153	6.161	6.180	6.250	6215	6230	6245
Strade illuminate	Km	155	155	157,31	157,31	158,61	158,91	158,61
Kw elettrici impegnati	Kw	859	858	851	837	816	801	
Certificazioni energetiche	n.	NR	NR	NR	5,00	7	6	

SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S4.1								
Segnalazioni, reclami ricevuti dal Settore 4	n.	67	101	128	323	486	499	434
Segnalazioni, reclami ricevuti da ufficio Strade	n.	39	40	50	90	129	106	122
Segnalazioni, reclami da ufficio Verde	n.	18	24	40	75	85	64	115
Segnalazioni, reclami da ufficio Illuminazione	n.	10	37	38	60	74	89	92
Segnalazioni, reclami da ufficio Ambiente					98	198	240	105
INDICATORE DI EFFICACIA/EFFICIENZA								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S4.3								
Percentuale di nuovi manti stradali (n. nuove superfici pavimentate/superficie totale sedi stradali (km 1,2))	%	22,00	99,00	40,00	3	2,8	4%	4,46%
Nuove superfici pavimentate	mq	26.278	116.440	4.290	41.400	32.900	47.331	53.600
Superficie totale sedi stradali	mq	1.174.380	1.177.477	1.181.767	1.181.767	1.209.067	1.209.067	1.209.067
Percentuale di interventi per tratta (n. interventi di manutenzione ordinaria al manto stradale/n. tratte)	%	65,90	44,90	59,00	4,76	15,08	17,24	12,30
Interventi per la ristrutturazione del manto stradale	n.	302	207	274	22	157	68	57
n. tratte	n.	458,00	461,00	462,00	462	464	464	464
% aree attrezzate a km² (superficie aree attrezzate/superficie aree a verde)	%	21,79	21,29	21,87	21,87	21,97	21,85	21,85
superficie aree attrezzate	mq	196.765	198.879	205.879	205.879	205.979	205.979	205.979
superficie aree a verde	mq	902.990	934.154	941.154	941.154	941.154	942.854	942.854
S4.5								
Percentuale raccolta differenziata (totale tonnellate di rifiuti differenziati raccolti/totale tonnellate raccolte)*100	%	62,06	62,72	62,80	61,59	61,60	61,94	61,47
Totale tonnellate di rifiuti differenziati raccolti	t	2.894,88	2.687,93	2.535,48	15.158,04	15.386,08	15.663,69	16.181.326
Totale tonnellate raccolte	t				25.261,41	24.977.223	25.953,01	26.325.806
Contaminazione Cromo esavalente (concentrazione cromo esavalente mg/l nella l^ falda acquifera/limite di legge di 5 mg/litro)	mg/l	703,50	76,60	52,90	47,3	7,14	NR	NR
Piezometro di Via Cadore								
Attività di educazione ambientale (n. alunni coinvolti/n. totale alunni)*100	%	8	6	7	9	10,01	10,40	10,50
n. alunni coinvolti	n.	870	610	725	970	1071	1170	1207
n. totali alunni	n.	10.688	10.677	10.938	10.780	10.692	11.163	11.501

Controllo impianti termici (numero progressivo diffide impianti termici non conformi/numero impianti termici presenti nel CURIT)	%	0	0,00115	0,00175	0,0021	0,00275	0,003	18,1
numero progressivo diffide impianti termici non conformi	n.	0	23	35	42	55	71	311
Impianti termici presenti nel CURIT	n.	0	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
Densità PRAL (Numero siti interessati dal Piano Regionale Amianto Lombardia/numero totale Km ² di territorio comunale)	Km ²	4	6,83	10,8	10,50	9,88	10,67	11,87
Siti interessati dal PRAL	n.	71	121	166	186	175	189	203
Km ² di territorio comunale	Km ²	17,71	17,71	17,71	17,71	17,71	17,71	17,1
Interventi di bonifica (numero aree interessate da interventi di bonifica o indagini preliminari/numero totale Km ² di territorio comunale)	Km ²	2,14	2,65	2,9	2,90	3,16	3,33	3,56
numero aree interessate da interventi di bonifica o indagini preliminari	n.	38	47	52	52	56	59	61
Interventi (n.interventi man.ord./n.centri luminosi)*100	%	11	13	13	11,34	11,6	12	
Interventi di manutenzione ordinaria	n.	650	812	791	711	722	695	750
n. centri luminosi	n.	6.153	6.161	6.180	6.250	6.215	6.230	
Efficienza energetica (potenza impegnata (W)/n. centri luminosi)	n.	139,62	139,26	137,7	133,50	131,30	128,57	126,42
Potenza impegnata (W)	Kw	859	858	851	837	816	801	789,50
n. centri luminosi	n.	6.153	6.161	6.180	6.250	6.215	6.230	6.245
INDICATORE TEMPORALE								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S4.1								
Tempo medio di risposta alle segnalazioni/reclami	gg.	3	3	3	5	5	5	5
S4.3								
Autorizzazione per mezzi pubblicitari permanenti per attività commerciali (insegne di esercizio e simili)	gg.	NR	NR	NR	42	42,5	60	60
S4.5								
Comunicazione manufatti contenenti amianto	gg.	NR	NR	NR	30	27,5	5,6	27

INDICATORE DI TRASPARENZA									.
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S4.1								
	Pubblicazione dati relativi al monitoraggio dei tempi procedurali inerenti le attività le attività di competenza (dallo scadere del bimestre da monitorare)	m	NR	NR	NR	NR	bimestrale	quadrimestrale	quadrimestrale
	Monitoraggio pubblicazione elenco autorizzazioni paesaggistiche e autorizzazioni pubblicitarie (D.Lgs.	m	NR	NR	NR	NR	semestrale	semestrale	semestrale

SETTORE 5 - SERVIZI PER LA SICUREZZA E LA MOBILITA'
DOTT. DANIELE RUGGERI

S5.1 Servizio Segreteria, Staff direzionale e protezione civile

S5.2 Servizio Polizia Locale

S5.3 Servizio Mobilità

INDICATORE DI QUANTITA'									
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
S5.1									
Esposti e Segnalazioni	n.	492	238	314	263	313	307	283	
Finanziamenti progetti sicurezza enti vari	€	3.000	284.385	34.113	18.760	50566	105000	25523	
Introiti contributi- servizi a favore di terzi	€	5.204	17.970	14.075	17.694	6.655	16.000	31277	
Chiamate Centrale Operativa	n.	7.650	7.768	7.690	8.354	8.100	7.460	7401	
Richieste intervento Centrale Operativa	n.	7.395	7.501	7.540	7.230	6.100	5.842	5693	
n° addetti totali (a tempo pieno)	n.	53	56	52	55	55	55	68	
n° addetti totali di settore (valore assoluto)	n.	64	70	67	70	70	69	55	
n° addetti a part time	n.	9	8	7	7	7	7	55	
amministrativi al 31.12 (valore assoluto)	n.	7	7	8	9	9	8	6	
accertatori sosta (valore assol 31.12)	n.	6	6	6	6	6	6	7	
operatori PL al 31.12 (valore assoluto)	n.	56	57	55	55	55	55	6	
n. ore apertura front-office settimanali	h	15,00	15,00	17,50	17,5	17,5	17,5	18	
tot. ore medie di servizio sett.	n.	110,50	110,50	110,50	111	111	111	114	
tot. ore servizio serale (totale)	n.	4.826,00	4.992,00	4.824,00	5.070	5.256	5.318	6586	
ore annue di lavoro tot. prestati da personale PL	h	67.402	68.240	66.200	77.832	78.131	79.384	82089	
Accertamenti per Uffici Esterni	n.	900	361	387	417	540	613	546	
rinvenimenti e restituzioni oggetti documenti	n.	200	147	140	300	361	285	213	
Trattamenti Sanitari Obbligatori	n.	43	50	41	51	45	57	76	
n. addetti effettivi (operatori 35 ore)	n.	54	56	52	51	51	50	50	
Ore annue di attività esterna	h	57.956	58.800	59.300	58.100	58.076	56.140	59275	
corrispondenza inviata via PEC	n.	NR	NR	NR	NR	1.357	1.484	2062	
corrispondenza inviata via posta	n.	NR	NR	NR	NR	1.802	1.571	1819	
Processi organizzativi o gestionali reingegnerizzati (totale)	n.	NR	NR	6	8	13	17	24	
procedimenti mappati in PTCP		NR	NR	NR	NR	NR	19	21	
procedimenti pubblicati in Amministrazione trasparente		NR	NR	NR	NR	NR	27	22	
procedimenti digitalizzati		NR	NR	NR	NR	NR	7	20	
Totale procedimenti amministrativi	n.	NR	NR	30	35	35	35	47	
Pratiche protocollate in entrata e assegnate	n.	10.860	17.484	11.377	3.372	3679	5080	5709	
Pratiche protocollate in uscita	n.	7.196	16.840	7.825	1.326	3159	2959	3773	
modulistica pubblicata su AT	n.	NR	NR	NR	NR	26	26	27	
controlli sul rispetto integrità nei procedimenti	n.	NR	NR	NR	NR	333	251	177	
criticità rilevate a livello di controllo interno audit	n.	NR	NR	NR	NR	39	13	5	
criticità rilevata in sede di controlli integrità (anticorruzione)	n.	NR	NR	NR	NR	0	2	0	

S5.2								
Accertamenti per Uffici Esterni	n.	900	361	387	417	540	613	546
classi coinvolte nell'educare alla legalità	n	42	48	51	77	65	76	70
totale classi	n	190	190	204	200	172	188	175
lezioni educare alla legalità	n	NR	NR	84	67	62	61	46
linee piedibus attivate	n	10	14	15	14	13	13	13
scuole coinvolte piedibus	n	3	4	6	6	6	6	6
alunni coinvolti piedibus	n	190	216	250	241	276	297	308
iniziative educative sicurezza stradale	n	1	1	3	5	6	1	1
violazioni rilevate alle norme circolazione cds in attività operativa	n	19.234	23.912	19.455	17.500	19.486	21.753	18.657
servizi prossimità (punti fissi, viabilità , patt. Appiedate)	n.	983	1.668	2.478	1.949	1.660	3.229	3.430
segnalazioni , contatti e richieste ricevute durante servizio prossimità	n.	NR	NR	1.938	1.863	1.575	8.055	8.944
Servizi all'entrata/uscita scuole	n.	775	1.560	2.230	1.889	1.138	2.400	2450
posti di controllo effettuati	n	970	1.195	1.086	963	854	752	761
Veicoli controllati (posti di controllo tradizionali)	n.	5.914	7.249	7.266	6.697	6.114	6.550	6.634
Veicoli sequestrati	n.	36	47	46	54	66	74	102
Fermi amministrativi veicoli	n.	47	40	39	30	36	23	28
Rimozione forzate	n.	30	44	23	24	31	50	56
Patenti ritirate	n.	82	110	68	74	68	36	48
Carte di circolazione ritirate	n.	95	5	2	86	102	91	135
Verbal per mancata revisione	n.	205	301	254	237	358	259	307
verbal per mancata copertura assicurativa	n.	NR	NR	NR	NR	NR	63	93
numero ore dedicate al servizio targa system (numero ore dedicate al servizio di controllo massivo con sistemi ocr)	n.	NR	NR	NR	NR	NR	264	474
veicoli processati con targa system	n.	NR	NR	NR	NR	NR	28350	49309
numero violazioni rilevate con targa system	n.	NR	NR	NR	NR	NR	255	175
Infrazioni riguardanti la velocità	n.	210	365	1.420	991	920	931	329
motocili, ciclomotori controllati	n.	NR	NR	518	460	228	424	715
velocipedi controllati	n.	NR	NR	69	221	173	190	190
sanzioni velocipedi	n.	NR	NR	NR	16	40	44	40
sanzioni contestate veicoli a 2 ruote	n.	NR	NR	164	358	466	474	654
controlli con alcol test	n.	323	569	493	281	260	855	890
Infrazioni alcool test	n.	15	17	7	26	7	13	16
Infrazioni riguardanti l'uso delle cinture di sicurezza	n.	405	452	200	175	202	164	106
Infrazioni per guida senza patente/cig	n.	31	10	19	14	10	11	16
Infrazioni commesse con l'utilizzo del cronotachigrafo	n.	149	253	15	3	9	37	11
tot. omissioni di soccorso accertate	n.	NR	NR	NR	NR	NR	11	16
tot. omissioni di soccorso risolte	n.	8	8	11	11	15	6	14
Controlli intesi al rilievo della guida in stato alterato da droghe	n.	8	1	6	6	20	10	12
Infrazione per la guida in stato alterato da droghe	n.	4	2	1	0	0	0	0
Verbal per mancata precedenza ai pedoni	n.	24	18	22	22	20	17	34
Verbal per utilizzo del cellulare alla guida	n.	159	275	165	133	136	147	151
n. violazioni codice della strada (cds)	n.	25.440	26.464	23.580	21.005	21.708	31.086	36574
Importo sanzioni cds accertato	M €	NR	2.250	2.071	2.020	2.004		2518
Importo sanzioni cds accertato nel bilancio di competenza	M €	NR	NR	1,55	2	1,786	2130	2650

Importo sanzioni cds introitato (totale)	M €	NR	1.422	1.199	1.300	924		1313
Importo sanzioni cds introitato nell'anno di competenza	M €	NR	NR	NR	1.030	797	959	1288
Violazioni amm.ve accertate (extra c.d.s.) - numero totale		502	657	498	416	293	787	568
Importo sanzioni amministrative extracds introitato di competenza dell'anno	M €	NR	32	30	26	6	27	26
Sanzioni extra CDS pagate	n.	190	218	147	109	50	238	315
importo ruolo su sanzioni cds emessi nell'anno	M €	NR	NR	1.064	521	482	0	1033
importo ruolo emesso sanzioni amm.ve	M €	NR	NR	30	78	0	64	0
sanzioni cds pagate in misura ridotta	n.	NR	NR	987.841	13.951	15.380	20.256	25176
pagamenti multe on line	n.	NR	NR	NR	NR	573	746	1012
pagamenti tradizionali (posta tesoreria)	n.	NR	NR	NR	NR	14.901	19.577	27.955
accessi per visione procedimento con sistema multe on line	n.	NR	NR	NR	NR	6406	8509	8700
Ordinanze - Ingiunzioni di pagamento (sanzioni extra cds)	n.	NR	1	148	149	195	139	71
Ricorsi al Prefetto	n.	346	199	188	154	180	490	1267
Ricorsi al Giudice di Pace	n.	109	174	73	84	54	22	125
Decurtazione punti patente a seguito violazione codice della strada	gg	NR	NR	NR	NR	30	6309	11598
Pratiche per Fiere - Mercati - Luna Park	n.	340	370	488	537	489	466	403
Rilascio Autorizzazioni e licenze Amministrative	n.	220	189	154	165	133	159	238
Rilascio Concessioni Suolo Pubblico	n.	85	66	337	535	300	517	541
Validazione carte esercizio	n.	145	138	27	231	70	16	134
Accessi agli atti	n.	66	57	64	87	84	69	63
Commissioni comunali vigilanza	n.	28	40	36	16	16	8	12
Controlli nei luoghi di lavoro per la prevenzione di infortuni (Comm.PS)	n.	0	0	2	2	2	0	5
Illeciti in materia di infortuni sul lavoro	n.	0	0	0	0	0	0	0
Controlli Igienico-Sanitari/Ambientali	n.	234	331	371	244	198	556	858
Illeciti ambientali riscontrati	n.	90	112	104	93	81	109	253
Illeciti per violazioni di carattere Igienico-Sanitario	n.	8	21	27	78	NR	2	3
abbandoni rifiuti Accertati	n.	NR	NR	NR	NR	NR	105	64
sanzioni per abbandono rifiuti	n.	NR	NR	NR	NR	NR	25	15
servizi di controlli divieti per pulizia strade	n.	NR	NR	NR	NR	NR	77	80
sanzioni per divieti di sosta pulizia strade	n.	NR	NR	NR	NR	NR	3294	3202
Controlli in materia di Edilizia	n.	107	165	133	129	102	98	142
Illeciti in materia di Edilizia	n.	41	35	30	23	16	11	19
Persone denunciate all'autorità giudiziaria di cittadini italiani	n.	37	35	45	51	52	62	84
Persone denunciate all'autorità giudiziaria di cittadini stranieri	n.	129	149	129	132	134	54	132
numero reati al codice della strada	n.	35	38	33	28	21	44	26
delitti contro la fede pubblica	n.	32	7	35	38	23	17	15
delitti contro la pubblica amm.ne	n.	23	9	15	16	26	18	10
delitti contro la persona	n.	15	17	23	32	27	39	32
delitti contro il patrimonio	n.	48	142	103	123	132	62	74

Rilevi fotodattiloscopici a fini identificativi, accompagnamenti e/o inviti all' ufficio stranieri	n.	83	82	93	46	61	28	19
Arresti in flagranza di reato	n.	7	2	1	0	3	2	2
Sequestri penali	n.	17	14	22	25	25	21	28
Deleghe dell' A.G. per esecuzione di attività d' indagine	n.	56	77	85	87	86	68	64
Rinvenimento di veicoli di provenienza furtiva e veicoli abbandonati	n.	18	29	34	40	34	78	15
Segnalazione SDI	n.	360	439	372	363	428	388	
attività di p.g. disposta dall'A.G. o altri enti	n.	249	308	325	362	415	418	425
pratiche di allontanamento per cittadini comunitari	n.	2	0	0	10	0	0	0
avviamento procedimento per espulsione di cittadini stranieri	n.	36	8	40	14	28	21	21
sequestri sostanze stupefacenti	n.	7	1	2	10	7	11	20
n° Sequestri amministrativi	n.	26	33	33	32	34	18	17
Azione mirate contrasto abusivismo commerciale	n.	NR	NR	NR	20	11	11	17
Controlli specifici intesi alla rilevazione dell' inquinamento da rumore nei p.e.	n.	NR	4	4	38	45	43	44
Controlli preventivi in locali al fine di rilevare sensorialmente il rumore	n.	NR	4	4	85	129	49	70
rilevazioni fonometriche	n.	4	4	4	4	6	1	4
Illeciti in materia di inquinamento da rumore o disturbo alla quiete pubblica	n.	6	6	9	17	9	13	5
Controlli attività economiche	n.	387	419	393	380	412	433	533
Controlli presso i mercati cittadini	n.	107	106	107	19	29	45	77
Illeciti contestati attività economiche	n.	76	87	41	52	71	51	81
n° controlli rispetto ordinanze comunali e regolamenti	n.	625	680	1.060	1.257	1.229	1.302	1590
Controlli di sicurezza urbana	n.	108	138	232	199	232	309	380
Violazioni ordinanze / provvedimenti sicurezza urbana	n.	80	96	212	184	161	2	4
Operazioni di sgombero (aree, immobili)	n.	20	53	40	48	43	37	38
numero presenze abusive al 31/12	n.	NR	NR	108	57	14	12	16
Controlli pubblicità sul territorio	n.	529	283	390	152	220	184	202
Illeciti in materia di pubblicità sul territorio	n.	64	39	32	29	31	17	24
servizi di presidio territoriale (sicurezza)	ore	329	1.482	1.594	1.544	1.475	1.342	3640
problematiche territoriali risolte	n.	NR	NR	NR	129	152	245	260
n. tot.problematiche territoriali	n.	NR	NR	NR	197	242	320	368
Servizi congiunti con Forze polizia in ambito sicurezza, pol. Amm.va	n.	9	9	21	30	25	48	51
Incidenti stradali senza feriti rilevati	n.	390	380	328	327	365	313	355
Incidenti stradali con feriti rilevati	n.	220	236	222	203	214	261	305
Incidenti stradali con esito mortale	n.	3	3	2	0	0	1	1
n. utenti deboli coinvolti in incidente stradale	n.	NR	NR	85	96	88	91	119
incidenti	n.	613	619	552	530	579	574	661
km strade	km	155	155	155	155	155	155	155

S5.3								
Autorizzazione passo carrabile	gg	NR	NR	NR	7	7	66	40
interventi segnaletica attuati totale (d'ufficio o su istanza)	n.	4292	4306	3674	3.562	3.958	3.872	3.236
interventi di segnaletica attuati su richiesta	n.	2472	2153	1389	1.412	1856	1428	1254
ordinanze viabilità emesse (totale)	n.	737	575	461	351	413	398	384
Ordinanze viabilità per manifestazioni	n.	116	81	75	72	74	70	76
interventi di modifica della viabilità	n.	107	575	461	421	391	412	387
n° interventi segnaletica finalizzati alla sicurezza stradale	km strade	46	58	65	62	30	60	45
costo servizio segnaletica	M€	317,0	354,0	339,8	280	356	378	255
problematiche segnaletica segnalate	n.	NR	NR	365	370	367	354	321
problematiche segnaletica risolte	n.	NR	NR	325	332	328	319	315
Conferenza e tavoli intersettoriali mobilità e segnaletica	n.	37	33	22	60	70	61	22
Iniziative di sensibilizzazione mobilità sostenibile	n.	NR	NR	NR	6	4	3	2
Nulla - Osta trasporti eccezionali	n.	401	410	361	285	244	250	249
Permessi Mobilità	n.	3483	3072	1981	1.352	1304	2170	2357
Interventi segnaletica sulle nuove linee di trasposto	n.	1	4	2	3	50	20	27
km rete urbana TPL	n.	184,6	184,6	184,6	185	185	185	185
costo effettivo servizio TPL	€	1.244.345	1.422.048	1.354.000	1.264.680	1.272.498	1.327.176	1.421.109
n. utenti TPL (calcolo in base ai biglietti venduti dato fino al 31/12/2015)	n.	NR	441165	NR	511.349	528.217	547.374	NR
n. utenti TPL (calcolo relativo a parametri regionali dato dal 1 gennaio 2016)	n.	NR	NR	NR	NR	NR	NR	1.202.495
n. linee TPL	n.	8	6	6	6	6	6	6
n. reclami utenza sul tpl	n.	NR	60	2	0	2	10	15
km percorsi linee tpl urbane	Mn	610	545	506	514	507	488	488
vetustà media dei mezzi	n.	NR	8,88	8,88	7	7,69	5	4,9

INDICATORE DI EFFICACIA/EFFICIENZA								
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S5.1								
Grado di controllo del territorio in orario serale (n. ore annue servizio serale/n. ore annue totali)	%	7,20	7,30	7,30	6,51%	6,50%	6,70%	6,8%
n. ore annue servizio serale	n.	4.826,00	4.992,00	4.824,00	5070	5076	5318	6586
n. ore annue totali	n.	67.402	68.240	66.200	77832	78.131	79.384	97.500
grado di attuazione PTCP (procedimenti amm.vi mappati/tot. Da mappare)	%	NR	NR	NR	NR	NR	76,00%	100,00%
grado di trasparenza dei procedimenti (procedimenti mappati in A.T./procedimenti da mappare)	%	NR	NR	NR	NR	NR	65,85%	64,71%
grado di digitalizzazione procedimenti amministrativi	%	NR	NR	NR	NR	NR	17,07%	55,56%
Indice di digitalizzazione della corrispondenza esterna (n. pec in uscita / n. atti inviati con corrispondenza tradizionale)*100	%	NR	NR	NR	NR	75,31%	94,46%	113,35%
pec in uscita	n.	NR	NR	NR	NR	1.357	1.484	2.062

atti inviati con corrispondenza tradizionale	n.	NR	NR	NR	NR	1.802	1.571	1.819
--	----	----	----	----	----	-------	-------	-------

Percentuale di copertura del territorio (n. addetti/km strade)	%	34,19%	36,13%	33,55%	35,48%	35,48%	35,48%	35,48%
n. addetti	n.	53	56	52	55	55	55	55
km strade	km	155	155	155	155	155	155	155
grado di miglioramento della qualità dei procedimenti gestiti dal settore rilevato dai controlli interni audit nell'anno - rispetto al precedente	%	NR	NR	NR	25	29	51	10
Grado di integrità del settore (rapporto tra criticità riscontrate e controlli effettuati) rispetto a condotte corruttibili	%	NR	NR	NR	NR	100	100	100
S5.2								
Grado di presidio del territorio (prossimità, viabilità, presidi/km strade)	%	6,34	10,76	15,99	16,83%	17,72	20,83	39,16
prossimità, viabilità, presidi	ore	983	1.668	2.478	2609	2746	3229	6070
km strade	Km	155	155	155	155	155	155	155
grado di efficacia servizi di contatto (vigile quartiere, presidi, security - n.segnalazioni servizio prossimità/ore servizi prossimità)	coefficiente	NR	NR	1,28	1,40	0,57	249,46	1,47
n.segnalazioni servizio prossimità; vigile quartiere, presidi, security	n.	NR	NR	1.938	1863	1575	8055	8944
totale servizi di prossimità	ore	983	1.668	2.478	2609	2746	3.229	6070
Percentuale di soluzione problematiche cittadini (problematiche territoriali risolte/n. tot. problematiche territoriali pervenute)	%	NR	NR	NR	65,00	57,00	76,56%	70,65%
problematiche territoriali risolte	n.	NR	NR	NR	129	152	245	260
n. tot.problematiche territoriali	n.	NR	NR	NR	197	242	320	368
Grado di sicurezza delle strade cittadine: incidenti per km (n. incidenti/km strade)	n.	3,955	3,994	3,560	3,42	3,74	3,70	4,26
n. incidenti	n.	613	619	552	530	579	574	661
km strade	km	155	155	155	155	155	155	155
Incidenza di veicoli circolanti privi di assicurazione o revisione processati da targa system (n. veicoli processati/ violazioni rilevate)	coefficiente	NR	NR	NR	NR	NR	111	282
Grado di tutela dell'utenza debole (numero utenti deboli coinvolti in incidente/numero incidenti)	%	NR	NR	15%	1811,00%	15,20	15,85%	18,00%
numero utenti deboli coinvolti in incidenti	n.	NR	NR	85	96	88	91	119
numero totale incidenti	n.	NR	NR	552	530	579	574	661
Attività di educazione (n. classi coinvolte/n. totale classi)	%	22,00	25,30	25,00	39,00	38,00	40,43	40,00%
classi coinvolte	n.	42	48	51	77	65	76	70
totale classi	n.	190	190	204	200	172	188	175
Grado di pagamento immediato sanzioni c.d.s. (sanzioni cds pagate in misura ridotta/n. totale sanzioni amministrative cds)	%	NR	NR	48,76	66,42%	70,90	65,16%	68,83%
sanzioni cds pagate in misura ridotta	n.	NR	NR	987.841	13.951	15380	20256	25176
n. totale sanzioni amministrative cds	n.	NR	NR	2.026.000	21005	21691	31086	36574
Controllo delle strade a livello di attività di polizia stradale (veicoli controllati/km strade)	n.	38,15	40,26	46,88	43,21	39,41	42,26	42,8
Veicoli controllati	n.	5.914	7.249	7.266	6697	6114	6550	6634
km strade	Km	155	155	155	155	155	155	155
Misura il grado di efficacia dei servizi operativi (veicoli controllati/posti di controllo)	coefficiente	6,00	5,22	6,69	6,95	7,16	8,71	8,71
Veicoli controllati	n.	5.914	7.249	7.266	6697	6114	6550	6634
posti di controllo effettuati	n	970	1.195	1.086	963	854	752	761
Misura il grado di insicurezza del territorio (n. reati commessi/popolazione residente)	%	0,20	0,50	0,40	0,48	0,45	0,36	0,35
n. reati commessi		133,00	280,00	264,00	292	280	217	222
popolazione residente	n.	59.147	59.659	60.026	59673	60.073	60.526	60.259

S5.3								
Incidenza costo servizio TPL a cittadino (costo effettivo servizio TPL/popolazione residente)	€	20,7	23,87	22,50	21,19	21,18	21,93	23,58
costo effettivo servizio TPL	€	1.224.434	1.422.048	1.354.000	1.264.680	1.272.498	1.327.176	1.421.109
popolazione residente	n.	59.147	59.659	60.026	59673	60.073	60.526	60.259
Grado di attenzione alle sicurezza stradale (n. interventi segnaletica finalizzati alla sicurezza/km strade)	coefficiente	0,30	0,37	0,42	0,40	0,19	0,39	0,29
n° interventi segnaletica finalizzati alla sicurezza stradale	n.	46	58	65	62	30	60	45
km. Strade	km	155,00	155,00	155,00	155	155	155	155
Spesa media degli interventi di segnaletica per singolo intervento (spesa servizio segnaletica/n. interventi segnaletica)	€	73,86	82,21	92,49	78,61	89,94	97,62	78,80
spesa servizio segnaletica	M€	317000	354000	339800	280000	356.000,00	€ 378.000,00	€ 255.000,00
numero interventi segnaletica	n.	4292	4306	3674	3562	3958	3872	3236
Indice Utilizzo trasporto pubblico locale da parte dei cittadini (n. utenti tpl all'anno/popolazione residente)	n.	7,80	7,41	NR	8,57	8,79	0,00	19,96
n. utenti TPL	n.	NR	441.165	NR	511.349	528.217		1.202.495
popolazione residente	n.	59.147	59.659	60.026	59673	60.073	60.526	60.259

SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S5.3								
Segnalazioni (problematiche segnaletica risolte/n. problematiche segnaletica rilevate)*100	%	NR	NR	89	89,72	89,70	89,50%	98,00
tipologie di procedimenti con termine di conclusione rispettato	n	NR	NR	NR	NR	19	31	40
								97,43%

INDICATORE DI TRASPARENZA								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S.5								
Pubblicazione dati relativi al monitoraggio dei tempi procedurali inerenti le attività le attività di competenza (dallo scadere del bimestre da monitorare)	m	NR	NR	NR	NR	6	quadrimestrale	quadrimestrale

SETTORE 6 - SERVIZI ALLA PERSONA
DOTT. MARINO RABOLINI

S6.1 Servizio istruzione

S6.2 Servizio Sociale

INDICATORE DI QUANTITA'								
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S6.1								
Servizi scolastici								
n. posti disponibili nei nidi comunali	n.	143	162	162	162	162	162	162
n. posti in convenzione	n.	10	57	57	46	10	0	0
n. posti disponibili nei nidi privati convenzionati	n.	125	175	188	227	224	0	0
n. posti disponibili nei nidi privati NON convenzionati	n.	89	79	117	78	80	264(*)	234
n. posti disponibili nei micronidi	n.	40	30	10	10	10	30(*)	20
n. posti disponibili nei centri di prima infanzia	n.	12	0	0	0	0	0	0
n. posti disponibili nei nidi famiglia	n.	10	0	0	0	20	20(*)	5
totale posti servizi prima infanzia	n.	419	446	477	477	491	476	421
N. livelli di tariffa	n.	25	25	26	26	26	26	26
N. utenti a tariffa minima comunali	n.	26	32	31	30	39	39	48
N. utenti a tariffa massima comunali	n.	35	31	43	28	29	25	17
Compartecipazione media (entrate effettive/utenti)	€	2.490,50	1.740,78	2.876,29	2.333,26	2.253,82	1.841,48	1.627,04
Obiettivo di Lisbona (n. posti autorizzati/popolazione < 3)	n.	0,24	0,25	0,26	0,32	0,29	0,3	0,11
domanda potenziale (bambini in età residenti)	n.	1709	1718	1745	1659	1690	1613	1541
domande di ammissioni presentate	n.	408	424	333	293	244	155	126
bambini con disabilità inseriti	n.	2	1	2	3	2	0	0
presenze teoriche asili nido comunali in base al calendario di funzionamento	n.	31.746	35.154	34.992	35.316	35.802	35.154	34.830
presenze in base ai posti occupati	n.	31.746	35.154	25.024	25.953	26.207	25.026	26.123
presenze effettive	n.	NR	25.074	25.024	25.520	25.479	24.480	25.610
Facilitazione linguistica	h.	4.627	4.393	4.310	4.462	4.665	5.233	4.443
Studenti per facilitazione linguistica	n.	200	208	237	330	162	193	177
Ore per mediazione culturale	h.	220	218	118	163	93	74	66
Scuole con servizio pre-scuola	n.	11	11	10	10	11	11	10
Studenti coinvolti nel servizio	n.	373	373	343	340	363	349	341
Ore servizio pre - scuola	h.	2.387	2.163	2.108	1.912	2.287	1.940	2.188
Scuole con servizio post-scuola	n.	5	5	5	5	5	5	5
iscrizioni al servizio Mensa	n.	3.841	3.601	3.801	3.583	3.483	3.462	3.662
Studenti coinvolti nel servizio post scuola	n.	108	117	125	145	160	161	162
Ore servizio post - scuola	h.	1.389	1.269	1.374	1488	1.420	1.476	1.597
Incontri di coordinamento con i dirigenti scolastici	n.	NR	NR	NR	6	5	11	11
Controlli bimestrali piano di rateazione	%	NR	NR	NR	100	100	50	50
Progetti educativo-didattici formulati	n.	NR	NR	NR	15	15	22	22

N. posti concessi nei campus convenzionati con il Comune	n.	NR	NR	NR	300	690	0	15
Iscrizioni on line ai centri ricreativi diurni	n.	NR	NR	NR	172	226	161 (*)	180
Iscrizioni on line alla mensa	n.	NR	NR	NR	2.739	3.140	2.415 (*)	2.535
Iscritti mensa con retta massima	n.	2.040	1.793	1.650	1.180	1.172	1.155	1.389
Iscrizioni on line pre/post	n.	NR	NR	NR	27	30	280 (*)	159
Servizio di assistenza alunni disabili								
alunni disabili coinvolti	n.	82	89	91	116	124	128	126
Ore assegnate assistenza alunni disabili	h.	41.523	35.771	36.693	38.846	39.347	40.329	41.506
Servizio di ristorazione scolastica								
Pasti anno	n.	453.763	440.154	444.512	431.444	431.677	442.371 (*)	447.869
S6.2								
Utenti complessivi prestazioni cura alloggio e igiene personale	n.	191	213	229	210	197	176	213
Utenti serviti pasti a domicilio	n.	63	65	71	84	95	84	62
Pasti consegnati	n.	20.858	19.571	19.282	18.941	19.989	17.338	18.811
utenti serviti dal servizio lavanderia e stireria	n.	6	12	4	4	4	4	4
Utenti che hanno fruito del trasporto amico	n.	98	88	85	83	79	75	68
Trasporti effettuati	n.	1.036	936	933	931	928	924	736
Utenti beneficiari assistenza domiciliare tramite voucher	n.	45	59	31	29	19	11	11
Voucher distribuiti per assistenza domiciliare	n.	3.319	7.616	7.157	8.697	4.070	3.306	3.300
Nuclei familiari che hanno fruito della custodia sociale	n.	65	65	40	40	41	39	39
Monitoraggio telefonico situazioni di fragilità tramite custodia sociale	n.	NR	NR	NR	NR	14	11	11
Collegamenti teleassistenza	n.	=	49	72	72	53	0	0
Ricoveri con integrazione comunale (Mod.)	n.	72	66	126 ^{*1}	136	136	135	164 tra anziani e disabili
Integrazioni concesse Anziani e Disab .(Mod.)		14	14	20	21	27	31	164
RSA convenzionate con Posti Letto a retta agevolata	n.	7	7	7	7	7	6	6
Posti letto a retta agevolata occupati da residenti	n.	24	27	27	25	21	15	18
Giorni di iniziative ricreative organizzate nell'ambito della Rete Attività Ricreative Comunale	n.	210	219	244	205	238	240	229
Fruitori Estate Gentile	n.	116	123	131	97	180	170	182
Minori soggetti a provv. del Tribunale dei Minori in carico al servizio sociale	n.	215	255	236	222	259	227	342
Affidi istruiti	n.	0	3	0	0	2	2	0
Adozioni nazionali e internazionali istruite	n.	12	15	8	10	3	2	
Minori ricoverati in istituto o comunità	n.	10	12	13	17	22	30	36
Mesi complessivi di ricovero	n.	105	101	89	147	167	257	330
Minori seguiti con educatori a domicilio	n.	5	5	7	5	6	6	4
Fruitori voucher sociali a.d.m. e disabili sensoriali	n.	28	31	35	48	38	25	18
Voucher sociali distribuiti	n.	5.193	7.050	4.452	5.759	7.207	4.324	9.384
Presenze Educativa di strada quartiere Canazza (Modif.)	n.	1.293	1.354	1.112	1.074	1.455	1.401	1.606
Presenze Centro aggregazione giovanile	n.	4.007	3.152	3.011	3.032	4.603	4.736	4.716

Disabili serviti Ausiliario Socio Assistenziale	n.	17	14	13	13	15	17	13
Disabili fruitori contributi sostitutivi ricovero	n.	13	10	9	9	24	29	29
Frequentanti il C.S.E. (ora Centro Diurno Disabili - C.D.D.) con intervento economico comunale e trasporto	n.	26	29	24	26	25	25	25
Frequentanti il C.R.H. (ora Residenza Sanitaria Disabili - R.S.D.) con intervento economico comunale	n.	10	10	10	10	9	10	28
Pratiche inserimento lavorativo istruite	n.	25	25	25	25	25	25	25
Disabili che hanno fruito del trasporto	n.	7	6	6	12	14	15	21
Disabili frequentanti S.F.A. di Legnano (Nuovo)				15	15	19	20	21
Altri disabili ricoverati a totale o parziale carico del Comune	n.	29	29	32	35	37	42	41
Utenti servizio consulenza legale	n.	48	31	42	19	64	15	
Pernottamenti alloggi housing sociale	n.	6.481	6.945	7.978	21.728	38325	47.450	52.925
Contributi istruiti per famiglie numerose (INPS)	n.	72	66	61	139	169	171	166
Contributi di maternità istruiti (INPS)	n.	95	93	81	79	83	62	54
Persone beneficiarie esenzione tickets	n.	39	45	16	24	33	23	18
Nuclei familiari beneficiari esenzione tickets	n.	24	33	9	20	23	23	13
N. accessi al Segretariato Sociale	n.	1.674	1.767	2.272	2.809	2788	2696	2467
Contributi economici erogati	n.	1.499	1.740	1.902	2.214	1882	1734	1988
Famiglie fruitrici dei contributi	n.	379	379	458	557	549	524	453
Decisioni assunte a fronte richieste utenza	n.	715	1.766	2.126	2.169	1612	1688	1762
Contributi regionali per fondo di locazione	n.	313	303	143	28	94	30	0
Contributi fondo di locazione piano di zona	n.	43	38	22	17	13	0	9
Domande assegnazione alloggi e.r.p.	n.	89	188	197	189	170	119	142
n.totale delle richieste di alloggi soddisfatte	n.	41	54	38	30	40	20	42
Domande istruite superamento barriere architettoniche	n.	10	12	19	11	10	10	13
Contributi erogati superamento delle barriere architettoniche	n.	25	14	14	13	0	0	0
Bonus elettrici concessi	n.	547	554	579	613	650	510	518
Bonus gas concessi	n.	554	528	593	562	567	500	502
Bonus per fronteggiare crisi economica	€.	100.000	100.000	199.987	220.000	133.000	0	
Totale famiglie beneficiarie bonus crisi economica	n.	144	184	297	383	344	0	
Famiglie presentate per la prima volta al servizio sociale	n.	98	136	153	194	126	102	76
Trattamenti Sanitari Obbligatori (Inizio, proroga, revoca) -Accertamenti Sanitari Obbligatori	n.	120	122	107	113	139	140	
n. giorni fra comunicazione disponibilità alloggio e assegnazione	n.	47	20	20	19	17	16	16
n. totale delle richieste di alloggio soddisfatte	n.	22	55	38	30	40	25	24
n. totale delle richieste di alloggio ALER soddisfatte	n.	22	34	20	5	18	15	18
n. giorni impiegati per inserimento domande nel sistema informatico regionale	n.	515	513	317	315	315	220	253

n. totale delle domande alloggi ERP presentate (Modif.)	n.	85	118	197	189	170	119	142
---	----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

INDICATORE DI EFFICACIA/EFFICIENZA								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S6.1								
n. ore annue educatori in presenza	n.	32.300	29.320	31.256	32.414,55	29.811	32.786	32.045
n. posti	n.	143	162	162	162	162	162	162
Continuità educativa (tasso di assenteismo mensile)	n.	157,9	188,57	164,18	152,74	94,43	101,6	109,12
Indice di perseguimento delle morosità (n. utenti perseguiti/ n. utenti morosi)	%	NR	100	100	100	100	100	100
n. iniziative per genitori (tematici, laboratori, assemblee bimbi fascia 0-3 anni)	n.	NR	32	25	31	30	30	31
questionari su gradimento del servizio degli asili nido comunali (raggiungimento indice di soddisfazione media di 0,75)	n.	0,84	0,86	0,88	0,87	0,88	> 0,85	0,85
S6.2								
Barriere architettoniche (tot. media giorni dalla data di richiesta al rilascio dell'autorizzazione)	n.	NR	NR	10	9	9	7	
Analisi della customer satisfaction (soddisfazione della prestazione erogata servizio SAD. E' positivo se il 75% ha risposto soddisfatto o molto soddisfatto)	%	NR	NR	75%	100%	97%	N.R	funzioni trasferite azienda so.le
Reclami SAD e pasti a domicilio		NR	NR	NR	12	12	11	11
n. giorni fra comunicazione disponibilità alloggio e assegnazione per il totale delle richieste soddisfatte	n.	47	20	20	19	17	17	

INDICATORE TEMPORALE								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S.6.1								
Servizi scolastici								
tempi lista di attesa al 31.12 NIDI	gg.	120	64	37	7	7	10	17
attivazione servizi di pre e post scuola	gg.	NR	NR	NR	NR	1	1	1
S.6.2								
tempi medi tra la disponibilità dell'alloggio e l'assegnazione	n.	47	30	17	17	17	16	
Tempo consegna documentazione (tempi medi consegna documentazione :tempi medi consegna documentazione assegnatario ad ALER/n. totale richieste soddisfatte)	gg.	NR	11	7,96	7	7	7	
tempi medi consegna documentazione assegnatario ad ALER	gg.	11	8	8	8	7	7	
n. totale richieste soddisfatte	n.	41	55	38	30	40	25	

Tempo medio inserimento (n. giorni impiegati per inserimento domande nel sistema informatico regionale/n. totale domande presentate)	gg.	NR	6,05	2,72	1,66	1	1	
n. giorni impiegati per inserimento domande nel sistema informatico regionale	gg.	515	513	317	315	315	220	
Tempo medio tra presentazione richiesta autentica a domicilio dell'utente fragile e accesso al domicilio dell'operatore (in giorni lavorativi)	gg.	NR	NR	NR	5	5	5	
Tempo medio di risposta alla richiesta di contributi economici (dal giorno della richiesta a quello della comunicazione di risposta) il termine per il regolamento è di 30 gg. La qualità consiste nell'abbreviare questo termine.	gg.	NR	NR	NR	20,35	20,15	20,25	
Tutela minori. % di corrispondenza tra i tempi richiesti dal T.M. e le nostre risposte. La qualità consiste nel garantire che almeno il 70% delle risposte al T.M. sia inviata nei tempi richiesti	%	NR	NR	NR	99	80	75	

INDICATORE DI TRASPARENZA								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S.6								
Pubblicazione dati relativi al monitoraggio dei tempi procedurali inerenti le attività le attività di competenza (dallo scadere del bimestre da monitorare)	m	NR	NR	NR	NR	Effettuata la pubblicazione dei n. 6 bimestri	3 rapporti quadrimestrali	quadrimestrale
Monitoraggio predisposizione graduatoria di ammissione asili comunali	gg	NR	NR	NR	NR	Graduatoria pubblicata nel termine previsto dal Regolamento	Graduatoria pubblicata nel termine previsto dal Regolamento	Graduatoria pubblicata nel termine previsto dal Regolamento

SETTORE 7 - SERVIZI ALLA CITTADINANZA
DOTT. STEFANO MORTARINO - DOTT. LIVIO FRIGOLI

S7.1 Servizio Informazione e Partecipazione (dott. Frigoli)

S7.2 Eventi Pubblici ed istituzionali, sport e tempo libero (dott. Mortarino)

S7.3 Servizio Cultura (dott. Mortarino)

INDICATORE DI QUANTITA'									
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S7.1								
	Informazioni servizi comunali e generali	n.	5.778	4.404	3.208	3551	5364	2239	5281
	Richieste di accesso agli atti	n.	59	9	18	3 partecipate	NR	NR	
	Accessi e prenotazioni Internet	n.	4.319	3.248	3.027	2.711	2.180	1.844	1.165
	Iscrizioni e informazioni corsi tempo libero	n.	1.130	984	871	875	493	487	232 solo per corsi di lingue
	Servizi e informazioni scuola	n.	3.669	9.005	11.255	12709	6815	8.532	6.054
	Accoglimento domande e informazioni contributi (scuola)	n.	1.192	802	796	2450	3367	1.095	1.137
	Erogazione tessere trasporto urbano e informazioni TPL	n.	1.863	3.238	2.699	2159	2130	2.123	2.201
	Erogazione servizi sportello polivalente	n.	1.041	920	1.963	1405	3349	3.433	3.095
	Segnalazioni	n.	109	271	112+ Gastone di cui i dati non sono disponibili	77	102	37	63
	Contatti e-mail	n.	8.214	7.758	7504 Per passaggio a Windows Live mail sono state perse alcune mail di novembre e dicembre	6203	5545	3.732	3.349
	S7.2								
	Ricorrenze e cerimoniale								
	Organizzazione cerimonie istituzionali	n.	6	7	6	7	8	8	9
	Organizzazione cerimonie comunali	n.	6	1	5	3	6	5	3
	Manifestazioni ed eventi								
	Organizzazione eventi o manifestazioni	n.	28	25	28	27	24	36	45
	Organizzazioni mercatini tipici	n.	3	12	17	17	17	13	17
	Presenze Palio paganti ingresso campo	n.	8492	8680	8277	8420	8551	8137	5011
	Organizzazione attività presso il castello di San Giorgio (attività organizzate da soggetti esterni)	gg.	8	48	15	NR	NR	NR	
	Manifestazioni collaterali	n.	7	3	5	5	6	6	7
	Onere a carico del Comune di Legnano	€	-	-	-	22.000,00	148.000	198.000	198.000

Sport e Tempo Libero								
Impianti sportivi (palestre e campi a disposizione per attività sportiva)	n.	22	22	22	22	22	22	22
Impianti sportivi convenzionati	n.	NR	NR	NR	4	4	4	4
Contributi erogati per iniziative sportive/ricreative	€	34.500	24.700	19.500	NR	33.500,00	41.720,00	68.500,00
Contributi erogati per iniziative sportive/ricreative (società beneficiarie)	n.	12	6	5	NR	8	8	10
Manifestazioni per lo sport organizzate	n.	12	12	11	6	5	5	5
ore straordinarie effettuate per eventi, manifestazioni e iniziative sportive organizzate	n.	1.553	1.302	1.212	1070	400	400	560
Partecipanti corsi tempo libero	n.	NR	NR	NR	250	220	230	116
S7.3								
Biblioteca								
Iscritti attivi	n.	4.556	4.720	5.036	5.201	4820	4472	4648
Prestiti	n.	89.703	88.593	93.982	95.071	94689	84153	89702
Dotazione ultimi 3 anni								
8.1) dotazione, dato escluso l'interprestito	n.	52.822	55.012	57.663	59.566	58217	59903	61786
8.2) abbonamenti a riviste	n.	90	90	86	74	65	64	66
8.3) abbonamenti a quotidiani	n.	11	11	11	10	10	11	11
8.4) n. postazioni internet gratuite (PC)	n.	9	9	9	9	9	9	9
8.5) n. posti di lettura	n.	70	70	70	70	70	70	70
Ricorso alla rete (n. inter prestiti totale/n. prestiti totale)*100	%	25	27	28	29	28	30	31
Accesso medio (n. prestiti totale/n. iscritti attivi)	n.	19,68	18,76	18,66	18,27	19,65	18,81	19,29
n. giorni di apertura annuale	n.	299	299	299	304	288	273	296
Media ore di apertura giornaliera (Σ ore apertura anno/giorni apertura anno)	n.	8,69	8,69	8,69	8,32	8,51	8,49	8,49
Domanda (1) (n. iscritti attivi /popolazione residente)	n.	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,07	0,07
Domanda (2) (n. iscritti attivi non residenti a Legnano/n. iscritti attivi)	n.	0,22	0,27	0,18	0,18	0,17	0,18	0,19
Età media iscritti attivi (Σ età iscritti attivi/n. iscritti attivi)	n.	37	34	35	33	35	36,2	35,6
Attività culturali								
Spettacoli	n.	7	11	11	9	10	10	10
Proiezioni estive	n.	24	25	23	23	24	23	23
Altri eventi culturali	n.	12	12	10	11	14	9	10
Utilizzo sale pubbliche concessi	n.	NR	NR	151	167	65	114	45
Attività espositive e museali								
Mostre ed esposizioni		NR	NR	1	2	3	3	7
Visitatori Museo	n.	4.452	4.880	4.930	4.022	4021	3918	3985
Utenti laboratori Museo	n.	1.858	1.650	1.246	1.652	1062	1769	2216
Stages studenti	n.	NR	NR	2,00	2	2	18	41

INDICATORE DI EFFICACIA/EFFICIENZA								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S7.1								
Percentuale personale per redazione portale (n. redattori portale comunale/n. dipendenti in servizio)*100	%	18,13%	25,22%	19,27%	19,40%	24,15%	24,74%	
n. redattori portale comunale	n.	62	86	63	58	71	71	
n. dipendenti in servizio	n.	342	341	327	299	294	287	
S7.2								
Media ore straordinarie per evento (n. ore straordinarie effettuate/eventi, manifestazioni realizzate)	n.	55,46	52,08	43,29	39,63	16,67	11,11	
ore straordinarie effettuate per eventi, manifestazioni e iniziative sportive organizzate	n.	1.553	1.302	1.212	1.070	400	400	
Organizzazione eventi o manifestazioni	n.	28	25	28	27	24	36	
S7.3								
Tasso di rinnovamento (n. nuovi volumi/n. volumi totale)	%	7	5	5	5	5	5	5
nuovi volumi	n.	3.751	3.083	3.899	2.954,00	3020	3005	3084
volumi totale	n.	52.822	55.012	57.496	59.566,00	58217	59903	56088
N. iniziative realizzate in biblioteca	n.	6	7	7	8	10	10	12
INDICATORE TEMPORALE								.
Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
S.7.1								
Servizi medi erogati= Servizi e informazioni erogati/ore annuali lavorate	n.	NR	23,23	24,07	25,29	27,74	23,14	22,19
servizi e informazioni erogati	n.	NR	30.639	31.453	32.140	29.345	23.522	22.345
ore annuali lavorate (media generale)	ore	NR	1.319	1.307	1.271	1.058	1.017	1.007
S.7.3								
Concessione sale comunali (Palazzo Leone da Perego, Auditorium Scuole Rodari, Cinema Sala Ratti, Cortile ed Area Antistante il Castello)	gg	NR	NR	NR	NR	21,24	19	45

INDICATORE DI TRASPARENZA									.
	Indicatore	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
	S.7								
	Numero Progetti Bilancio partecipativo	n	NR	NR	NR	NR	NR	87	
	Numero like alla pagina facebook	n	NR	NR	NR	NR	NR	1592	
	Numero iscritti a NewsLetter	n	NR	NR	NR	1572	1899	2004	2326 attivi
	Numero iscritti al Portale del Cittadino	n	NR	NR	NR	417	742	947	1221
	Numero segnalazioni al Portale del Cittadino	n	NR	NR	NR	630	732	597	725
	Numero accessi al sito internet	n	NR	NR	NR	NR	NR	341222	