

INDICATORI QUALITATIVI							
Settore 1: Strumentali e Amm.vi	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015
. Servizio legale							
Tempo medio intercorrente tra richiesta di recupero ed emissione dell'ingiunzione riguardante la mensa scolastica	gg.	NR	NR	15	15	15	14
. Servizi demografici	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Tempo medio attività anagrafe (minuti tempo totale/ n. totale procedimenti anagrafici)	minuti	9,23	14,33	12,09	11,98	11,94	11,7
Tempo medio attività stato civile (minuti tempo totale/ n. totale procedimenti stato civile)	minuti	22,19	27,88	40,88(*)	38,04	37,09	40
Tempo medio di attesa in minuti T ₀ a T ₁	minuti	12,31	12,78	15,13(*)	14,57	14,4	14,4
Settore 3: Servizi per l'edilizia e il Territorio							
. Pianificazione territoriale	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Tempo medio gestione Edilizia Residenziale Pubblica estrazione a campione dalla data del protocollo alla data di rilascio	gg	NR	NR	20	15	10	13
Tempo medio rilascio certificati di destinazione urbanistica -estrazione a campione sul 20% delle pratiche evase è stato conteggiato il numero di giorni dalla data protocollo alla data di rilascio dei certificati di destinazione urbanistica	gg	NR	NR	14	13	11	10
. Edilizia Privata	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Tempo medio istruttoria (tempo impiegato per istruttorie/Pdc istruiti)	n.	6,29	6,29	6,17	6,15	6,12	6,27
Tempo medio controlli [Σ giorni (data sopralluogo – data esposto)/numero esposti pervenuti]	gg.	34,2	33,8	33,02	32,22	32,05	31
Settore 6: Servizi alla persona							
. Sociale	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Tempo medio inserimento (n. giorni impiegati per inserimento domande nel sistema informatico regionale/n. totale domande presentate)	gg.	NR	6,05	2,72	1,66	1	1
n. giorni impiegati per inserimento domande nel sistema informatico regionale	gg.	515	513	317	315	315	220
n. totale delle richieste di alloggi soddisfatte	n.	41	55	38	30	40	25
Settore 7: Servizi alla cittadinanza							
. Servizio informazione e Partecipazione (dott. Frigoli)	valore	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Tempo medio= Servizi e informazioni erogati/ora annuali lavorate	n.	NR	23,23	24,07	25,29	27,74	23,15
servizi e informazioni erogati	n.	NR	30.639	31.453	32.140	29.345	23.522
ore annuali lavorate (media generale)	ore	NR	1.319	1.307	1.271	1.058	1.017