



*Comune di Legnano*

## **CRITERI**

**per l'utilizzo delle postazioni pubbliche di accesso a  
INTERNET**

## **- Sommario -**

- Art. 1 – Obiettivi del servizio
- Art. 2 – Punti di accesso e orari
- Art. 3 – Modalità di accesso al servizio
- Art. 4 – Utenti minorenni
- Art. 5 – Servizi disponibili al pubblico
- Art. 6 – Tariffe per l'utilizzo del Servizio
- Art. 7 – Servizi non disponibili al pubblico
- Art. 8 – Responsabilità degli utenti
- Art. 9 – Assistenza del personale
- Art.10 – Sanzioni
- Art.11 - Tutela giudiziaria

## **Art. 1 - Obiettivi del servizio**

Il Comune di Legnano riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità locale.

Il servizio Internet rappresenta un ulteriore strumento di informazione, che integra le tradizionali fonti cartacee e multimediali.

L'offerta del servizio, nell'ambito delle modalità stabilite, è assicurata con continuità e regolarità.

Un servizio di orientamento per un corretto e migliore utilizzo della rete Internet è garantito all'interno delle postazioni pubbliche, ferma restando la responsabilità degli utenti in merito alla verifica della qualità delle informazioni reperite in rete.

## **Art. 2 - Punti di accesso e orari**

Le postazioni pubbliche di accesso al servizio Internet sono installate presso la Biblioteca Civica "A. Marinoni" e presso i Servizi URP/CIG del Comune di Legnano.

I punti di accesso sono aperti al pubblico secondo orari stabiliti in base alle esigenze ed alla organizzazione della Biblioteca Civica e dei Servizi URP/CIG.

## **Art. 3 - Modalità di accesso al servizio**

L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente a tutti gli utenti che vi risultino iscritti dopo avere preso visione dei presenti "Criteri" e compilato l'apposito modulo.

L'uso di Internet è consentito, di norma, a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

L'accesso al servizio avviene previa prenotazione, anche telefonica, da effettuarsi durante l'orario di apertura del servizio Internet.

Ciascun iscritto può prenotare sino ad 1 (una) ora al giorno.

Qualora l'iscritto non si presentasse entro 15 (quindici) minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione verrà considerata libera e

ceduta a chi ne farà richiesta.

E' inoltre richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.

Non è previsto il recupero dell'ora non fruita in caso di problemi tecnici, che impediscano o limitino l'uso del servizio Internet, né parimenti è previsto il recupero delle frazioni di ora non utilizzate.

Ad ogni sessione occorre firmare l'apposito registro che documenta il giorno, l'ora, i dati personali e l'assunzione delle responsabilità che derivano dal collegamento ad Internet.

Con successivi provvedimenti gestionali potranno essere individuate modalità di accesso ad Internet finalizzate a garantire l'utilizzo del servizio per particolari fasce di utenza ( es. scuole, ecc.).

#### **Art. 4 - Utenti minorenni**

Gli utenti minorenni possono accedere al servizio Internet previa autorizzazione scritta, tramite compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo, di un genitore o di chi ne fa le veci.

Tale assenso scritto dovrà essere rinnovato annualmente.

Con tale autorizzazione i genitori, o chi ne fa le veci, sollevano i Servizi da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte dei minori.

Il personale dei Servizi, ad ogni modo, non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori.

#### **Art. 5 - Servizi disponibili al pubblico**

Sono disponibili per gli iscritti i seguenti servizi:

- Consultazione www
- Scarico dati (download) (escluso contenuti multimediali audio/video)
- Stampa
- Posta elettronica presso fornitori di free e-mail
- Utilizzo gruppi di discussione (newsgroup)

Lo scarico dati può avvenire sia su supporti informatici forniti dal Servizio che mediante supporti di proprietà dell'utente (floppy disk , chiavi USB).

Il personale può, per motivi di sicurezza, effettuare il controllo del supporto di

memorizzazione di proprietà dell'utente, prima dell'utilizzo:

Il personale, inoltre, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa, che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

### **Art. 6 – Tariffe per l'utilizzo del servizio**

L'accesso al servizio Internet è gratuito, fatta salva la facoltà per la Amministrazione Comunale di Legnano di decidere in qualsiasi momento di istituire un servizio Internet a pagamento.

Sono a pagamento, secondo tariffe stabilite dall'Amministrazione Comunale, la stampa e i supporti informatici forniti dal Servizio.

### **Art 7 – Servizi non disponibili al pubblico**

Non sono disponibili i seguenti servizi:

- Account di posta elettronica
- Caricamento di file in rete (upload)
- Telefonate virtuali

### **Art.8 - Responsabilità degli utenti**

L'utilizzo di Internet deve essere coerente con le funzioni e gli obiettivi di cui all'art. 1 del presente Regolamento.

Gli utenti non possono usare le postazioni di accesso ad Internet per scopi di lucro o commerciali.

Parimenti sono vietate attività illegali e/o irregolari di qualsiasi genere ed attività che possano in qualsiasi modo apportare danno ad altri.

E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e del hardware dei computers delle postazioni.

E' vietato svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.

Gli utenti sono direttamente responsabili, civilmente e penalmente, a norma delle leggi vigenti, dell'uso fatto del servizio Internet. Tale responsabilità si estende anche alle violazioni degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

Gli utenti rispondono personalmente della eventuale inosservanza dei presenti "Criteri" e dei danni, nessuno escluso, che l'utilizzo del servizio potrà arrecare.

Il Servizio non risponderà in alcun modo per problemi derivanti dall'utilizzo di password introdotte dall'utente, o precedenti utenti, su siti Internet ad accesso validato.

Il Servizio, inoltre, per motivi di sicurezza e di privacy, non risponderà in alcun modo per problematiche derivanti dall'utilizzo di dati identificativi per sottoscrizioni o acquisto di beni offerti tramite la rete Internet.

A propria tutela e per garantire il corretto utilizzo della rete, il Servizio si riserva di effettuare controlli e monitoraggi sulla navigazione effettuata dagli utenti.

### **Art. 9 - Assistenza del Personale**

Il Personale della Biblioteca e dell'URP/CIG garantisce a tutti gli utenti l'assistenza di base per l'attivazione della connessione Internet, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

### **Art. 10 - Sanzioni**

A fronte di accertate violazioni dei presenti "Criteri", il Responsabile del Servizio ha facoltà di revocare immediatamente, sia temporaneamente che in via definitiva, l'accesso al servizio Internet dell'utente responsabile delle violazioni.

Il Servizio ha facoltà di promuovere, se ed in quanto esistano presupposti certi, azioni di rivalsa economica per danni provocati da inosservanze delle presenti disposizioni o per danneggiamento alle apparecchiature informatiche.

### **Art. 11 – Tutela giudiziaria**

Il Proponente del Servizio è autorizzato a rilasciare i dati identificativi dell'utente in caso di richiesta da parte delle competenti Autorità, o può procedere di propria iniziativa, in caso di accertati usi illeciti delle postazioni pubbliche di accesso a Internet.



**Comune di Legnano**

**SERVIZIO DI ACCESSO INTERNET**

**MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO "INTERNET"**

**Preso visione dei "Criteri per l'utilizzo delle postazioni pubbliche di accesso a Internet"**

il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, telefono \_\_\_\_\_

Documento identità \_\_\_\_\_

**accetta di rispettare le disposizioni ivi contenute e, in particolare, si impegna a:**

- 1) non alterare i dati presenti in Internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni software e hardware dei computer del Servizio;
- 2) osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- 3) riconoscere che il Servizio non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- 4) sollevare l'Amministrazione e il Servizio da ogni responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento ad Internet a mezzo delle postazioni;
- 5) assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet;
- 6) riconoscere che il non rispetto dei "Criteri per l'utilizzo delle postazioni pubbliche di accesso a Internet" comporterà l'applicazione di sanzioni nei propri confronti;
- 7) conferire il consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003 (legge sulla tutela della Privacy).

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_



**Comune di Legnano**

**SERVIZIO DI ACCESSO INTERNET**

**MODULO DI AUTORIZZAZIONE PER L'ISCRIZIONE DI MINORE**

**Preso visione dei "Criteri per l'utilizzo delle postazioni pubbliche di accesso a Internet"**

io sottoscritto/a \_\_\_\_\_, nato/a a \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_\_, residente in \_\_\_\_\_, Via \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, telefono \_\_\_\_\_

Documento identità \_\_\_\_\_

In qualità di genitore/tutore

**AUTORIZZO**

mio figlio/a \_\_\_\_\_

a fruire del Servizio di Internet, consapevole di essere responsabile dell'uso che ne farà e di ogni danno eventualmente procurato.

Inoltre, acquisite le informazioni di cui al Decreto Legislativo 196/2003 (legge sulla tutela della Privacy) conferisco il consenso al trattamento dei dati personali.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

