

MONITORAGGIO DEL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI
2 ° SEMESTRE ANNO 2019 (LUGLIO – AGOSTO – SETTEMBRE- OTTOBRE- NOVEMBRE – DICEMBRE)

SETTORE 1 - SERVIZI ALLA PERSONA - WELFARE E SERVIZI SOCIALI (EX SETTORE 6 - SERVIZI ALA PERSONA)

PROCEDIMENTO descrizione ed informazioni utili	area/ufficio	responsabile del procedimento	telefono	indirizzo email	termine per la conclusione	tempo medio rilevato	note
ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI	Anziani, disabilità, fragilità	Alberto Legnani	0331/472507	comune.legnano@legalmail.it	30	30	
PASTI A DOMICILIO	Anziani, disabilità, fragilità	Alberto Legnani	0331/472507	comune.legnano@legalmail.it	30	10	
ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	Famiglia disagio abitativo e sociale	Alberto Legnani	0331/472507	comune.legnano@legalmail.it	30	2	
ASSISTENZA ECONOMICA	Famiglia disagio abitativo e sociale	Alberto Legnani	0331/472507	comune.legnano@legalmail.it	30	25	
DOMANDA ASSEGNAZIONE ALLOGGI	Famiglia disagio abitativo e sociale	Alberto Legnani	0331/472507	comune.legnano@legalmail.it	30	2	Termine chiusura Avviso 18/12/2019
ESENZIONE TICKET SANITARIO	Famiglia disagio abitativo e sociale	Alberto Legnani	0331/472507	comune.legnano@legalmail.it	15	1	
RICHIESTA CONTRIBUTO PER FAMIGLIE SFRATTATE	Famiglia disagio abitativo e sociale	Alberto Legnani	0331/472507	comune.legnano@legalmail.it	30	30	
TRASPORTO AMICO	Famiglia disagio abitativo e sociale	Alberto Legnani	0331/472507	comune.legnano@legalmail.it	15	2	
ACCESSO AGLI ATTI	Servizi alla persona	Elena Bottini	0331/925563	comune.legnano@legalmail.it	30	0	Nessuna richiesta è pervenuta