

**MONITORAGGIO DEL RISPETTO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI**

**1 ° SEMESTRE ANNO 2020 (GENNAIO - FEBBRAIO - MARZO - APRILE- MAGGIO - GIUGNO)**

SETTORE ATTIVITA' EDUCATIVE E SOCIALI -SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E POLITICHE DELLA CASA

| <b>PROCEDIMENTO<br/>descrizione ed informazioni utili</b> | <b>area/ufficio</b>                  | <b>responsabile del procedimento</b> | <b>telefono</b> | <b>indirizzo email</b>   | <b>termine per la conclusione</b> | <b>tempo medio rilevato</b> | <b>note</b>                 |
|---|--------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|--|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI</b>                     | Anziani, disabilità, fragilità       | Alberto Legnani                      | 0331/472507     | <a href="mailto:comune.legnano@legalmail.it">comune.legnano@legalmail.it</a> | 30                                | 30                          |                             |
| <b>PASTI A DOMICILIO</b>                                  | Anziani, disabilità, fragilità       | Alberto Legnani                      | 0331/472507     | <a href="mailto:comune.legnano@legalmail.it">comune.legnano@legalmail.it</a> | 30                                | 10                          |                             |
| <b>ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE</b>              | Famiglia disagio abitativo e sociale | Alberto Legnani                      | 0331/472507     | <a href="mailto:comune.legnano@legalmail.it">comune.legnano@legalmail.it</a> | 30                                | 2                           |                             |
| <b>ASSISTENZA ECONOMICA</b>                               | Famiglia disagio abitativo e sociale | Alberto Legnani                      | 0331/472507     | <a href="mailto:comune.legnano@legalmail.it">comune.legnano@legalmail.it</a> | 30                                | 25                          |                             |
| <b>DOMANDA ASSEGNAZIONE ALLOGGI</b>                       | Famiglia disagio abitativo e sociale | Alberto Legnani                      | 0331/472507     | <a href="mailto:comune.legnano@legalmail.it">comune.legnano@legalmail.it</a> | 30                                | 0                           | avviso chiuso il 18/12/2019 |
| <b>ESENZIONE TICKET SANITARIO</b>                         | Famiglia disagio abitativo e sociale | Alberto Legnani                      | 0331/472507     | <a href="mailto:comune.legnano@legalmail.it">comune.legnano@legalmail.it</a> | 15                                | 1                           |                             |
| <b>RICHIESTA CONTRIBUTIVO PER FAMIGLIE SFRATTATE</b>      | Famiglia disagio abitativo e sociale | Alberto Legnani                      | 0331/472507     | <a href="mailto:comune.legnano@legalmail.it">comune.legnano@legalmail.it</a> | 30                                | 30                          |                             |
| <b>TRASPORTO AMICO</b>                                    | Famiglia disagio abitativo e sociale | Alberto Legnani                      | 0331/472507     | <a href="mailto:comune.legnano@legalmail.it">comune.legnano@legalmail.it</a> | 15                                | 2                           |                             |
| <b>ACCESO AGLI ATTI</b>                                   | Servizi alla persona                 | Elena Bottini                        | 0331/925563     | <a href="mailto:comune.legnano@legalmail.it">comune.legnano@legalmail.it</a> | 30                                | 0                           |                             |