

SERVIZIO CENTRO RICREATIVO DIURNO PER MINORI



CARTA DEI SERVIZI

ANNO 2019

Cos'è la "Carta dei Servizi" ?

La Carta dei Servizi Centri Ricreativi Diurni (CRD) per Minori del Comune di Legnano rappresenta uno strumento a disposizione dei cittadini attraverso la quale l'Ente dichiara le finalità, le caratteristiche, le modalità organizzative e di erogazione dei servizi offerti a bambini e ragazzi nei periodi di chiusura delle attività scolastiche.

Validità- diffusione e distribuzione

La carta dei servizi CRD potrà essere aggiornata annualmente e sarà consultabile presso le sedi di svolgimento del servizio e sul sito internet del Comune di Legnano.

Principi fondamentali

Il Comune di Legnano nella gestione del Servizio CRD per Minori si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali:

EGUAGLIANZA: nessuna distinzione, in sede di ammissione, ovvero in corso di fruizione dei Servizi, può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni personali del bambino e/o della sua famiglia.

IMPARZIALITÀ: i bambini hanno diritto di ricevere le prestazioni educative e di assistenza secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

CONTINUITÀ: viene garantita regolarità e continuità nell'erogazione dei servizi e nella messa in atto del progetto educativo.

EFFICACIA ED EFFICIENZA: l'organizzazione ed erogazione del servizio deve rispondere adeguatamente ai bisogni dei bambini e delle loro famiglie con una progettazione educativa di qualità.

PARTECIPAZIONE: la gestione del servizio deve favorire la massima partecipazione degli utenti, che hanno diritto di:

- conoscere attraverso la trasparenza di gestione ogni azione volta all'erogazione dei Servizi;
- conoscere le basi del progetto educativo attuato in ciascun centro;
- esprimere le proprie valutazioni circa la qualità del funzionamento.

INFORMAZIONE: l'informazione circa il funzionamento del servizio, gli strumenti utilizzati e la modalità organizzativa deve essere completa e trasparente.

Attività svolte e servizi offerti

Il servizio mette a disposizione dei frequentanti uno spazio ricreativo costruito e gestito da personale educativo specializzato, all'interno del quale vengono svolte diverse attività ludico-ricreative.

Le attività sono gestite da una équipe di educatori che opera sotto la guida di un coordinatore.

I frequentanti sono impegnati quotidianamente in diverse attività sia di gruppo che singole, comprese gite giornaliere e attività sportive senza costi aggiuntivi.

Struttura organizzativa

Il Servizio CRD per Minori Comunale è realizzato in strutture pubbliche volte a garantire anche il benessere psico-fisico dei bambini dai 3 ai 12 anni e ha la finalità di sostenere le famiglie in alcuni dei periodi di chiusura delle scuole.

Il CRD per Minori Comunale viene realizzato all'interno di due strutture scolastiche, che per il corrente anno 2019 sono le seguenti:

1 CRD presso la Scuola dell'Infanzia di Via Cavour 7, rivolto ai minori dai 3 ai 6 anni per massimo n. 70 utenti nel periodo dal 1 luglio al 26 luglio e per massimo n. 30 utenti dal 26 agosto al 30 agosto;

1 CRD presso Scuola Primaria "A. Toscanini" di Via Parma 66, rivolto ai minori dai 6 ai 12 anni per massimo n. 90 utenti nel periodo dal 17 giugno al 26 luglio e per massimo n° 55 utenti dal 26 agosto al 6 settembre.

Iscrizioni e Utenza

Per accedere al servizio CRD per Minori deve essere effettuata annualmente l'iscrizione on-line indicativamente nel periodo dalla seconda metà di aprile alla seconda metà di maggio, come da circolare pubblicata sul sito e inviata con mail agli utenti dei servizi educativi (ristorazione, asili nido, pre e post scuola).

L'utente deve indicare nella domanda la sede e il periodo prescelto e tutte le altre informazioni richieste che permetteranno l'attribuzione di punteggi per la generazione della graduatoria di ammissione, qualora le richieste superassero il numero di posti disponibili (allegato 1).

Le modalità vengono rese note alla cittadinanza attraverso comunicazione inviata a tutti i bambini frequentanti le scuole di Legnano e pubblicate sul sito internet del Comune.

Ogni informazione relativa al servizio è reperibile sul sito del Comune alla voce Servizi Educativi – Centri Ricreativi Diurni oppure presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (sito in C:so Magenta n. 15 tel. 0331 925 551-2-3-5 e-mail urp.legnano@legnano.org)

Le iscrizioni verranno accettate sino ad esaurimento dei posti disponibili per ogni turno.

I NON RESIDENTI saranno ammessi nell'ambito della disponibilità dei posti solo se è stata soddisfatta la richiesta degli utenti residenti.

Periodi ed Orari di apertura

Il CRD per Minori Comunale è suddiviso in due turni ed è attivo:

- per l'utenza delle scuole primarie e secondarie inferiori dal 17.06.2019 al 26.07.2019 e dal 26.08.2019 al 06.09.2019;

- per l'utenza delle scuole dell'infanzia dal 01.07.2019 al 26.07.2019 e dal 26.08.2019 al 30.08.2019.

con il seguente orario di apertura settimanale:

Da lunedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 (con flessibilità di entrata tra le ore 8.00 e le ore 9.00 e di uscita tra le ore 17.00 e le ore 18.00).

Tariffe all'utenza e modalità di Pagamento

La frequenza ai centri è subordinata al pagamento di una tariffa settimanale e dei buoni pasto determinati in base alla dichiarazione ISEE, secondo quanto descritto nell'allegato 2 alla presente Carta dei servizi.

L'effettiva ammissione al servizio è subordinata al pagamento della quota di frequenza indicata nel documento generato dal sistema di iscrizione on line e dovrà essere effettuato entro 7 giorni dalla data del suddetto documento con le modalità in esso indicate:

- pagamento in contanti presso la Tesoreria Comunale – Banca popolare di Sondrio
- bonifico bancario intestato alla tesoreria di cui sopra indicando nella causale il nome utente e il Centro estivo scelto.

Il Progetto Educativo

La gestione del servizio CRD è stata affidata dall'Amministrazione comunale attraverso gara pubblica alla Stripes Cooperativa Sociale Onlus

La realizzazione delle attività e del progetto sono assicurate dal personale educativo e dal personale addetto ai servizi generali dipendenti della Cooperativa Stripes Onlus aggiudicataria dell'appalto.

Il progetto educativo annuale viene redatto dalla Cooperativa e comunicato alle famiglie in una riunione di presentazione effettuata prima dell'avvio dei CRD a cui sono invitate tutte le famiglie iscritte.

Viene inoltre consegnato nelle sedi dei centri il materiale con le indicazioni operative, la composizione dei gruppi, le autorizzazioni necessarie, il programma, che viene anche affisso in bacheca settimanalmente.

Una particolare attenzione è rivolta alla presenza di bambini diversamente abili, per i quali è possibile, in base alla valutazione dei loro bisogni, la presenza di un educatore di sostegno

Il progetto educativo annuale è allegato alla presente carta dei servizi (allegato 3)

Alimentazione

La fornitura dei pasti al centro estivo viene garantita dalla ditta Pellegrini SpA che gestisce il servizio di refezione scolastica.

La qualità ed il controllo dei menù vengono garantiti da un tecnologo alimentare incaricato dal Comune.

È possibile richiedere diete specifiche per motivi di salute, certificati dal pediatra di base o da medici specialistici, o per motivi religiosi.

Gradimento del servizio centri ricreativi diurni

La rilevazione della soddisfazione delle famiglie è uno strumento fondamentale per favorire il miglioramento del servizio, pertanto i genitori vengono invitati a compilare un questionario al termine del centro estivo, per esprimere la propria valutazione sui diversi aspetti educativi ed organizzativi del medesimo.

Allegati: Allegato 1: Punteggi per l'ammissione ai centri estivi
 Allegato 2 : Rette Centri estivi
 Allegato 3: Progetto educativo

Informazioni Utili:

SERVIZIO ISTRUZIONE: 0331 925556/560/566/572/573
UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO 0331 925 551-2-3-5

Documentazione sul sito internet del Comune di Legnano :

WWW.LEGNANO.ORG /SERVIZI ON LINE/ SERVIZI EDUCATIVI