

**FAQ AGGIORNATE AL 22/02/2019**

**Nuove FAQ dalla D22**

**OGGETTO: SERVIZIO DI PULIZIA, PER IL COMUNE DI NERVIANO, DEL PALAZZO, DELLE PALESTRE E DI VARI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE NEL RISPETTO DEI REQUISITI MINIMI AMBIENTALI DI CUI AL DECRETO DEL MINISTERO DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE DEL 24 MAGGIO 2012. PERIODO 1 MAGGIO 2019 – 30 APRILE 2022 CIG 7754770EA2**

D1) si chiede se i servizi analoghi all'oggetto dell'appalto devono essere svolti in ciascuno degli anni 2016-2017-2018.

R) come indicato dal disciplinare di gara il requisito è soddisfatto se complessivamente nel triennio (2016-2017-2018) il concorrente ha svolto servizi analoghi all'oggetto dell'appalto (servizi di pulizia presso Enti pubblici e privati) per un importo complessivo almeno pari ad euro 345.000,00 iva esclusa.

D2) si chiede se la certificazione ISO è richiesta per la partecipazione

R) il possesso della certificazione ISO è un requisito di ammissione, in mancanza non è consentita la partecipazione.

D3) si chiede se i bilanci approvati e depositati devono essere allegati in fase di presentazione offerta o successivamente all'aggiudicazione.

R) si veda il disciplinare di gara al punto 18 “procedura e date della gara”, pagina 17

D4) si chiede se gli originali o le copie conformi dei certificati rilasciati con indicazione di oggetto, importo e periodo di esecuzione dei servizi devono essere allegati in fase di presentazione dell'offerta o successivamente all'aggiudicazione ?

R) si veda il disciplinare di gara al punto 18 “procedura e date della gara”, pagina 17.

D5) si chiede se l'offerta tecnica debba essere contenuta in 6 pagine fronte e retro (quindi 12 facciate A4) oppure 6 pagine solo fronte (quindi 6 facciate)?

R) come indicato sul disciplinare di gara l'offerta tecnica deve essere contenuta in n. 6 pagine, solo fronte (esclusi allegati quali curriculum e schede prodotti).

D6) si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore del servizio e quali siano gli attuali prezzi di gestione o in alternativa di avere copie delle precedenti delibere di aggiudicazione

R) Dtte aggiudicatarie degli appalti in essere

- per la pulizia degli immobili comunali: SERENASSISTENZA SCRL, con sede in Desenzano del Garda, via Rio Torto, 43, cap 25015, partita iva 03785130984: ribasso del 14,15% applicato a tutti i servizi

- per la pulizia delle palestre: G.M.B. SCARL con sede in Milano Viale Corsica 67 P.IVA 06677340967 ribasso applicato 7,597%

Si allegano i disciplinari recanti l'importo a base di gara sul quale è stato applicato il ribasso evidenziato accanto ad ogni ditta

D7) si chiede se è previsto un monte ore minimo a pena di esclusione

Non è previsto un monte ore minimo a pena di esclusione, anche per gli immobili dove è stata indicata, ad esempio, un'ora di prestazione settimanale. E' di tutta evidenza che una prestazione oraria minore rispetto alle indicazioni, che può ben

**configurarsi a fronte dell'utilizzo di particolari attrezzature e/o accorgimenti, deve garantire comunque la pulizia ottimale degli ambienti.**

**Risultano comunque vincolanti le indicazioni in merito agli orari in cui fornire le prestazioni in quanto legati alle esigenze di ufficio e/o dei servizi (ad esempio il servizio presso il municipio deve essere fornito in due fasce: una mattutina prima dell'orario di servizio ed una serale dopo l'orario, per evidenti ragioni relative al non intralcio del lavoro degli impiegati e di disinnesco /innesco dell'antifurto - il primo giovedì del mese deve essere garantita la presenza dalle 19.00 alle 23, eccetera)**

D8) si chiede il nome e il contatto della persona per prendere appuntamento per il sopralluogo.

**R) non è necessario l'appuntamento, il sopralluogo va effettuato in una delle date indicate nel disciplinare di gara, con le modalità specificate, alla presenza del tecnico comunale.**

D9) in relazione al criterio di attribuzione del punteggio economico di cui a pag. 16 del disciplinare, si chiede di esplicitare la formula matematica utilizzata.

**R) come indicato sul disciplinare di gara i punteggi all'offerta economica vengono attribuiti attraverso interpolazione lineare e si riporta la formula relativa all'interpolazione lineare:**

$$Vai = Ra / Rmax$$

dove:

**Vai= coefficiente attribuito al concorrente (a) rispetto al requisito (i)**

**Ra= ribasso percentuale dell'offerta del concorrente (a)**

**Rmax= ribasso percentuale dell'offerta più conveniente**

D10) si chiede se il limite per la stesura del progetto tecnico è di 6 pagine, il motivo per il quale in caso di eccedenza nelle pagine la valutazione sarà valutata sino a pagina 10.

**R) mero errore materiale, l'offerta tecnica deve essere contenuta in 6 pagine.**

D11) si chiede se nell'appalto è compresa la fornitura della carta, se si di che tipo, inoltre per le stime dei costi della carta si chiede il numero dei dipendenti delle varie strutture più eventuali esterni

**R) la fornitura della carta è prevista dall'art. 10 del capitolato. Il tipo non è definito. Si precisa che attualmente i tovagliolini utilizzati sono quelli in dispenser piegati a C e che la carta è in rotolini jumbo.**

**Numeri dipendenti e/o persone in presenza stabile: palazzo municipale in media 60, Comando polizia locale in media 10, Magazzini via Bergamina in media 5.**

**Per quanto riguarda gli esterni (nel senso del pubblico) non è possibile quantificare l'utilizzo dei servizi da parte degli utenti (comunque nel palazzo si stimano in una giornata circa 100 persone nelle 3 ore di apertura).**

D12) si chiede se il servizio da affidare è in aumento o in diminuzione rispetto all'appalto attualmente in essere, se ci sono variazioni in termini di base d'asta, durata, capitolato.

**R) Si allega il capitolato dell'appalto pulizie periodo 2017/2019 per palazzo e altri edifici e capitolato palestre.**

D13) ai fini di una corretta formulazione dell'offerta economica, con la presente si chiede di indicare a quanto ammontano le spese di pubblicazione del bando di gara che dovranno essere, in caso di aggiudicazione, rimborsate all'Ente ai sensi dell'art. 34, c. 35 della legge 17 dicembre 2012, n. 221.

**R) indicazione spese indicate sul disciplinare di gara pagina 5**

**D14)** Si chiede se possono essere oggetto di avvalimento i seguenti requisiti:

- a) Fascia di classificazione "C"
- b) Certificato ISO 9001
- c) Requisiti di capacità economica finanziaria (punto c.1 del Disciplinare di Gara)
- d) Requisiti di capacità tecnica-professionale (punto d.1 del Disciplinare di Gara)

**R) risposta di seguito:**

**a)** l'iscrizione al Registro delle Imprese o Albo Provinciale delle Imprese artigiane ai sensi della l. 25 gennaio 1994, e del D.M. 7 luglio 1997, n. 274 per attività di pulizia non può essere oggetto di avvalimento in quanto requisito di cui all'art. 83, comma 1, lettera a) del DLGS 50/2016. E' possibile partecipare in raggruppamento temporaneo d'imprese.

**b)** la certificazione ISO 9001 può essere oggetto di avvalimento a condizione che l'ausiliara metta concretamente a disposizione dell'ausiliata tutti i fattori della produzione ed i mezzi/risorse che hanno consentito effettivamente l'acquisizione della Certificazione di qualità

**c) e d)** i requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnica professionale possono essere oggetto di avvalimento.

**D15)** si chiede se sia possibile allegare un elenco dei macchinari e del materiale di consumo utilizzato.

**R) è possibile indicare quanto sopra sotto forma di allegati dell'offerta tecnica.**

**D16)** si chiede l'indicazione dei mq dei bagni interessati dal servizio

**R) a breve verranno pubblicati i mq, in ogni caso si ricorda che la presentazione dell'offerta è subordinata al sopralluogo.**

**D17)** si chiede conferma dei subcriteri del criterio 3 "servizi migliorativi" nell'offerta tecnica, in quanto dal 3.2. si passa al 3.5.

**R) si confermano i subcriteri, e si dà atto che vi è stato un mero errore materiale nella numerazione.**

**D18)** si chiede l'aggiunta di una nuova data per il sopralluogo

**R) al fine di favorire la massima partecipazione è stata aggiunta per il sopralluogo la data di giovedì 21 febbraio 2019, con le modalità già indicate nel disciplinare per le altre date.**

**D19)** si chiede di aumentare il numero delle pagine per l'offerta tecnica, dati i criteri da sviluppare nella relazione tecnica.

**R) date le varie richieste pervenute è consentita la presentazione di una relazione fino ad massimo di 10 pagine, oltre ai curricula e agli allegati delle schede prodotti.**

**D20)** si chiede di specificare il numero di interventi settimanali presso le palestre

**R) interventi su 6 giorni**

**D21)** nel caso di partecipazione in qualità di subappaltatori è necessario il possesso dell'iscrizione ai sensi della legge 25 gennaio 1994 e dell'art. 3 del DM 274/97?

**R) premesso che l'iscrizione in oggetto costituisce requisito di partecipazione e pertanto deve essere posseduta dal concorrente, come indicato nella norma in**

**oggetto tale iscrizione è necessaria ai fini della partecipazione a gare di rilievo comunitario.**

**Nell'appalto in oggetto il subappaltatore può svolgere al massimo il 30% del servizio, importo inferiore all'attuale soglia comunitaria e pertanto non necessita di tale iscrizione. Dovrà comunque essere iscritto alla CCIAA per attività di pulizia.**

**Si rimanda comunque a quanto previsto dall'art. 105, comma 7, che prevede che il subappaltatore deve essere in possesso dei requisiti di qualificazione prescritti dal codice in relazione alla prestazione subappaltata.**

**D22)** si chiedono chiarimenti in relazione al punto 3.3.2 della tabella valutativa - pag. 13 - paragrafo "Elementi di valutazione offerta tecnica e punteggi" del Disciplinare di gara, in particolare, si chiede se l'espressione "in regime di borsa lavoro con onere a carico del Comune" si debba intendere che i costi del personale segnalato dal NIL saranno totalmente a carico del Comune di Nerviano oppure se debbano essere sostenuti dall'operatore economico affidatario del contratto di appalto.

**R) I costi saranno a carico del Comune di Nerviano, come indicato nel disciplinare di gara**

**D23)** si chiede quale sia lo stato di svantaggio in cui versano i soggetti segnalati (svantaggio ai sensi dell'art. 4 L. 381/91, svantaggio ai sensi del DM 17 Ottobre 2017 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, o altro)

**R) i soggetti segnalati potranno appartenere a tutte le categorie indicate.**

**D24)** si chiede se, in relazione al criterio 3.3.2, sia sufficiente indicare il numero degli inserimenti che si è disponibili ad effettuare.

**R) in sede di offerta occorre indicare il numero degli inserimenti che si è disponibili ad effettuare.**

**D25)** in merito all'elenco prodotti da presentare come indicato a pag. 11 del Disciplinare, si chiede se per i prodotti riconducibili alla categoria 5.3.1 del DM 24/05/2012 in possesso dell'etichettatura Ecolabel, sia necessario produrre comunque le dichiarazioni di conformità ai CAM di cui agli allegati A e B.

**R) per i prodotti in possesso dell'etichettatura Ecolabel non è necessario compilare gli allegati in ogni parte ma va comunque indicato che il prodotto ha l'etichettatura Ecolabel.**

**D26)** si chiede conferma che gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso ammontino ad € 6.898,00 e che in sede di formulazione dell'offerta economica sulla piattaforma Sintel, vada indicato l'importo di 0 per gli oneri della sicurezza da interferenza.

**R) l'importo a base di gara soggetto a ribasso è pari ad € 338.039,00, l'importo degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso è di €. 6.898,00.**

**L'importo dei costi della sicurezza da inserire nell'offerta economica è pari a 0.**

**D27)** si chiede se la copertina e l'indice della Relazione Tecnica non concorrono al raggiungimento del limite delle 10 pagine dell'offerta tecnica.

**R) la copertina e l'indice della Relazione Tecnica non concorrono al raggiungimento del limite delle 10 pagine**

**D28)** si chiede se sia possibile inserire all'interno della Relazione Tecnica tabelle alfanumeriche con carattere inferiore ad Arial 11, purchè facilmente leggibile.

**R) è possibile inserire all'interno della Relazione Tecnica tabelle alfanumeriche con carattere inferiore ad Arial 11, purchè facilmente leggibile.**

D29) si chiede se sia possibile inserire all'interno della Relazione Tecnica immagini e/o diagrammi aventi carattere leggermente inferiore a 11, purchè facilmente leggibile.

**R) è possibile inserire all'interno della Relazione Tecnica immagini e/o diagrammi aventi carattere leggermente inferiore a 11, purchè facilmente leggibile.**

D30) si chiede di specificare cosa viene valutato al criterio 3.6 e cosa al criterio 3.7

**R) il criterio 3.6 riguarda le proposte per il miglioramento dei servizi richiesti dal capitolato in termini di organizzazione e di fornitura di beni.**

**il criterio 3.7. riguarda proposte di eventuali ulteriori servizi rispetto a quelli richiesti dal capitolato.**